

CENÍK SLUŽEB

Resonica s.r.o.

Centrum celostního poradenství a služeb

Obchodní firma	Resonica s.r.o.
Právní forma	Společnost s ručením omezeným
IČO	236 41 771
Plátce DPH	ne
Spisová značka	C 55197 (KS Hradec Králové)
Datum vzniku	27. 8. 2025
Sídlo	Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim
Provozovna	Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim
Statutární orgán	MUDr. Svatava Tomašuřová, jednatelka
E-mail	info@resonica.cz
Telefon	+420 777 609 376
Webové stránky	www.resonica.cz

Verze dokumentu: 1.0

Datum účinnosti: 1. června 2026

Datum vydání: 15. května 2026

Místo vydání: Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim

Obsah

Tento dokument obsahuje úplný ceník služeb společnosti Resonica s.r.o., doplněný o související smluvní a informační ustanovení. Pro snazší orientaci je obsah členěn do následujících kapitol:

- 1.** Úvodní ustanovení

- 2.** Důležité upozornění před využitím služeb

- 3.** Vysvětlivky a způsob čtení ceníku

- 4.** Úvodní (vstupní) konzultace ZDARMA

- 5.** Kategorie A — Diagnostické a screeningové konzultace

- 6.** Kategorie B — Bioenergetické a frekvenční terapie

- 7.** Kategorie C — Konzultace a poradenství

- 8.** Kategorie D — Balíčky a individuální cenové nabídky

- 9.** Slevy a věrnostní programy

- 10.** Ceny za doplňkové služby a písemné zprávy

- 11.** Doplňkové produkty a wellness sortiment

- 12.** Platební podmínky

- 13.** Storno podmínky

- 14.** Fakturace a daňové doklady

- 15.** Reklamacce služeb

- 168.** Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení

1.1 O společnosti

Společnost Resonica s.r.o., se sídlem Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim, IČO 236 41 771, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 55197 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové, provozuje na adrese Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim centrum wellness služeb, konzultací a celostního poradenství (dále také jen „centrum“ nebo „provozovatel“). Centrum nabízí klientům široké spektrum doplňkových wellness služeb, konzultací v oblasti životního stylu, výživy a celostního přístupu k péči o sebe sama, a dále specializované přístrojové procedury zaměřené na podporu regenerace, harmonizaci a celkovou pohodu klienta.

Naším cílem je poskytovat služby na profesionální úrovni, transparentně, s důrazem na informovaný souhlas klienta, dodržování všech zákonných požadavků a etických zásad. Veškeré služby uvedené v tomto ceníku jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky a v souladu s vnitřními postupy provozovatele.

1.2 Účel a předmět ceníku

Tento ceník služeb (dále jen „ceník“) je v souladu s § 1811 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a § 13 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOS“), zveřejněn za účelem informování klientů a potenciálních klientů o:

- rozsahu a obsahu nabízených služeb,
- konečných cenách jednotlivých služeb v Kč,
- předpokládané délce jednotlivých sezení a doporučené frekvenci využití,
- platebních a storno podmínkách,
- podmínkách reklamace a uplatnění práv z vadného plnění,
- omezeních a upozorněních souvisejících s povahou nabízených služeb.

1.3 Režim DPH a konečnost cen

Resonica s.r.o. není plátcem DPH

Společnost Resonica s.r.o. není plátcem daně z přidané hodnoty dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Veškeré ceny uvedené v tomto ceníku jsou konečné, splatné v Kč. V případě, že Resonica s.r.o. překročí zákonný obrat pro povinnou registraci k DPH (2 000 000 Kč za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců), budou ceny upraveny o příslušnou sazbu DPH a klienti budou o této změně předem informováni.

1.4 Právní rámec

Ceník je vydáván a používán v souladu zejména s následujícími právními předpisy:

- zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména § 1810 a násl. (smlouvy uzavírané se spotřebitelem) a § 1811 a násl. (informační povinnost),
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (Resonica s.r.o. je neplátcem DPH),

- zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování,
- zákon č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (GDPR),
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1.5 Vztah k Všeobecným obchodním podmínkám a GDPR

Tento ceník tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) provozovatele, zveřejněných na adrese www.resonica.cz. V případě rozporu mezi ustanoveními ceníku a VOP mají přednost ustanovení VOP, pokud z povahy věci nevyplývá jinak (zejména u konkrétních cen a parametrů služby).

Zpracování osobních údajů klientů probíhá v souladu se zásadami uvedenými v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (GDPR), který je rovněž zveřejněn na www.resonica.cz a dostupný v listinné podobě v provozovně. Objednáním služby klient stvrzuje, že se seznámil s tímto ceníkem, VOP a Zásadami ochrany osobních údajů.

1.6 Použité pojmy

Pro účely tohoto ceníku se rozumí:

- „provozovatelem“ společnost Resonica s.r.o.,
- „klientem“ fyzická nebo právnická osoba, která využívá služby provozovatele,
- „sezením“ nebo „konzultací“ jednorázové setkání klienta s terapeutem nebo poradcem v délce uvedené u dané služby,
- „balíčkem“ individuálně sestavená nabídka více služeb hrazená souhrnnou cenou,
- „cenou“ konečná cena v Kč, kterou klient hradí (Resonica s.r.o. není plátcem DPH).

2. Důležité upozornění před využitím služeb

KLÍČOVÉ UPOZORNĚNÍ — PROSÍM PŘEČTĚTE POZORNĚ

Veškeré služby uvedené v tomto ceníku NEJSOU zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Nabízené procedury, konzultace a metody NEJSOU lékařskou diagnostikou ani léčbou, nenahrazují lékařskou péči a nelze je považovat za alternativu k zákroku, vyšetření nebo terapii poskytované oprávněným zdravotnickým pracovníkem. Nabízené služby mají wellness povahu a slouží k podpoře životní pohody a rovnováhy.

Pozn. k titulu jednatelky

„MUDr.“ je akademický titul jednatelky společnosti Resonica s.r.o., paní Svatavy Tomašůvé. V rámci činnosti Resonica s.r.o. paní jednatelka nevystupuje jako poskytovatel zdravotní péče a Resonica s.r.o. neposkytuje zdravotní služby ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb. Nabízené služby mají wellness povahu, slouží k podpoře životní pohody a rovnováhy a nenahrazují lékařskou péči, diagnostiku ani léčbu onemocnění.

2.1 Povaha nabízených služeb

Služby provozovatele jsou poskytovány jako doplňkové wellness, relaxační, edukativní a poradenské služby zaměřené na podporu zdravého životního stylu, psychofyzické pohody klienta, harmonizaci a regeneraci. Cílem služeb je doplnit, nikoliv nahradit standardní zdravotní péči.

Provozovatel ani jeho terapeuti či poradci nestanovují lékařskou diagnózu, nepředepisují léčivé přípravky a neprovádějí léčebné zákroky vyhrazené zákonem zdravotnickým pracovníkům. Veškeré výstupy z přístrojových screeningů, dotazníků a konzultací mají pouze orientační, informační a edukativní charakter a slouží jako podklad pro doporučení v oblasti životního stylu, výživy a dalších wellness intervencí.

2.2 Doporučení pro klienty se zdravotními obtížemi

Klient, který trpí závažným onemocněním, akutním zdravotním stavem, chronickou nemocí, je v péči lékaře, užívá pravidelně léky, je těhotný, kojí, je nezletilý nebo je u něj indikováno specializované vyšetření, je povinen takový stav před zahájením služby pravdivě sdělit terapeutovi nebo poradci a před využitím služby konzultovat svůj záměr s ošetřujícím lékařem.

Provozovatel si vyhrazuje právo poskytnutí služby odmítnout, pokud má z odborných nebo bezpečnostních důvodů pochybnosti o vhodnosti služby pro konkrétního klienta. Provozovatel rovněž poskytnutí služby odmítne, pokud by služba mohla představovat riziko zhoršení zdravotního stavu klienta nebo by mohla být v rozporu s probíhající léčbou.

2.3 Kontraindikace

U vybraných služeb (zejména přístrojových procedur, jako jsou magnetoterapie, biorezonance, BEMER, Schumannova rezonance nebo terapie světlem) existují absolutní i relativní kontraindikace, mezi něž patří zejména: kardiostimulátor a jiné aktivní elektronické implantáty, těhotenství, krvácivé stavy, horečnatá onemocnění, akutní infekční onemocnění, aktivní onkologické onemocnění (pokud terapie není výslovně schválena ošetřujícím lékařem), epilepsie a další specifické stavy. Před objednáním procedury je klient povinen seznámit se se seznamem kontraindikací, který je k dispozici u recepcie centra a na webových

stránkách www.resonica.cz.

2.4 Informovaný souhlas

Před zahájením jakékoli služby je klient seznámen s povahou, průběhem a předpokládaným přínosem služby, jakož i s případnými kontraindikacemi a omezeními. Klient stvrzuje svým podpisem informovaný souhlas s poskytnutím konkrétní služby. Bez podepsaného informovaného souhlasu nelze službu zahájit.

2.5 Omezení marketingových tvrzení

V souladu se zákonem č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, a se zásadami profesní etiky provozovatel ve své komunikaci nepoužívá léčebná tvrzení ani neslibuje konkrétní léčebné účinky. Formulace v tomto ceníku, jako „podpora“, „harmonizace“, „pomáhá obnovit rovnováhu“, „pro wellness účel“ nebo „pro pocit pohody“, odrážejí povahu nabízených služeb jako doplňkových wellness aktivit.

3. Vysvětlivky a způsob čtení ceníku

3.1 Co cena obsahuje

Není-li u konkrétní služby uvedeno jinak, zahrnuje uvedená cena:

- vlastní sezení nebo procedurální čas v délce uvedené v tabulce dané služby,
- vstupní rozhovor a anamnézu (u prvních konzultací zpravidla 10–15 minut),
- analýzu, vyhodnocení nebo interpretaci zjištěných údajů,
- individuální doporučení v oblasti životního stylu, výživy, případně dalších wellness aktivit,
- záznam v klientské kartě a archivaci v souladu s GDPR.

Cena NEZAHRAJUJE: doplňkové produkty (např. esence, doplňky stravy, oleje), výstupní písemnou zprávu nad rámec běžné stručné rekapitulace, dopravu terapeuta mimo provozovnu, sazby za telefonickou nebo online konzultaci nad rámec objednané služby a další nadstandardní položky uvedené v kapitole 12.

3.2 Délka sezení

Uvedená délka sezení je orientační a vychází ze standardní praxe a typu metody. Skutečná délka se může lišit podle individuálních potřeb klienta a komplexity konkrétního případu. Pokud sezení trvá výrazně déle nad rámec uvedené délky, je terapeut oprávněn požadovat doplatek dle hodinové sazby uvedené v kapitole 12.

3.3 Konečnost cen — § 1811 OZ

V souladu s § 1811 odst. 2 písm. c) OZ je u každé služby uvedena KONEČNÁ cena, kterou klient hradí. Společnost Resonica s.r.o. není plátcem DPH dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb. — uvedené ceny jsou tedy konečné v Kč a neobsahují DPH.

3.4 Platnost cen

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou platné od 1. června 2026 do odvolání nebo vydání nové verze ceníku. Provozovatel si vyhrazuje právo ceny jednostranně měnit; nová verze ceníku nabývá účinnosti zveřejněním na www.resonica.cz a vyvěšením v provozovně. Pro již potvrzené rezervace platí cena platná v okamžiku potvrzení rezervace.

3.5 Slevy a kombinace

Slevy a věrnostní programy popsané v kapitole 11 NELZE vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak. Slevy se nevztahují na již zlevněné individuální balíčky, dárkové poukazy a doplňkové produkty (kapitola 13). Pro uplatnění slevy je klient povinen předložit doklad o nároku (např. studentský průkaz, doklad totožnosti pro seniorskou slevu) před zahájením služby.

3.6 Měna a zaokrouhlení

Veškeré ceny v tomto ceníku jsou uvedeny v korunách českých (CZK / Kč). Konečné částky jsou pro pohodlí klienta zaokrouhleny na desítky, popřípadě na celé koruny.

3.7 Identifikace služeb (číselné kódy)

Každá služba v ceníku má svůj jedinečný identifikační kód ve formátu PÍSMENO-ČÍSLO (např. A-01, B-03). Tento kód slouží k identifikaci služby v rezervačním systému, na fakturách a v klientských kartách.

4. Úvodní (vstupní) konzultace ZDARMA

Pro nové klienty: úvodní konzultace zdarma a nezávazně

Cílem konzultace je seznámit klienta s nabízenými metodami, projít individuální očekávání, zhodnotit vhodnost konkrétních wellness procedur a nabídnout doporučení pro další postup. Z konzultace nevyplývá žádný závazek k dalším placeným službám.

Délka konzultace	cca 20–30 minut
Cena	0 Kč
Forma	osobně v provozovně Chrudim, případně po dohodě telefonicky / online
Rezervace	e-mailem na info@resonica.cz nebo telefonicky na +420 777 609 376
Závaznost	zcela nezávazná — z konzultace nevyplývá žádný závazek k dalším placeným službám

Úvodní konzultace je vhodná pro každého nového zájemce o služby Resonica s.r.o.. Během konzultace lze rovněž sestavit individuální plán dalších kroků a případně připravit cenovou nabídku na balíček (viz kapitola 10).

5. Kategorie A — Diagnostické a screeningové konzultace

Tato kategorie zahrnuje orientační screeningové a poradenské konzultace s využitím vybraných metod celostního a alternativního přístupu. Výstupem těchto konzultací je orientační přehled, který terapeutovi nebo klientovi pomáhá lépe porozumět individuálním souvislostem životního stylu a stavu klienta.

Upozornění ke kategorii: Screeningové konzultace v této kategorii NEJSOU lékařskou diagnostikou ani vyšetřením ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb. Výstupy mají pouze orientační charakter, nesouvisí s lékařskou diagnostikou a nenahrazují odborné lékařské vyšetření. Před interpretací výsledků doporučujeme případnou konzultaci s ošetřujícím lékařem.

A-01 — Bicom Body Check — komplexní screening

Orientační skenování biorezonančním přístrojem Bicom Body Check, které zahrnuje i rozhovor a sběr orientačních dat o aktuálním stavu organismu z pohledu energetické harmonie. Výsledek poskytuje terapeutovi přehled pro doporučení dalších wellness kroků. Slouží výhradně pro wellness účely, nikoli pro lékařskou diagnostiku.

Délka sezení	Cena (Kč)
60 min	1 000 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově nebo 1× ročně jako orientační přehled.
Poznámka	Doporučujeme zahájit Bicom Body Check pro získání orientačního přehledu před zahájením série navazujících procedur kategorie B.

A-02 — EAV / Voll elektroakupunkturní screening

Neinvasivní orientační měření elektrické vodivosti vybraných bodů na rukou a nohou pomocí přístroje typu Supertronic. Sezení obsahuje vstupní rozhovor, samotné měření a krátké poradenské shrnutí. Slouží k získání orientačního přehledu o energetickém stavu z pohledu metody EAV. Nejde o lékařskou diagnostiku.

Délka sezení	Cena (Kč)
45 min	1 200 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově; kontrolní měření doporučeno po 8–12 týdnech.

A-03 — Iridologie — screeningová konzultace

Orientační konzultace metody iridologie, při níž terapeut hodnotí strukturu duhovky oka pomocí specializovaného fotoaparátu nebo lupy. Sezení obsahuje pořízení snímku, rozhovor s klientem a poradenské shrnutí. Slouží jako podklad pro doporučení v oblasti životního stylu. Iridologie není uznávána jako lékařská diagnostická metoda.

Délka sezení	Cena (Kč)
45 min	800 Kč

Doporučená frekvence	Jednorázově; kontrolní snímek doporučen po 6–12 měsících.
-----------------------------	---

Kategorie B — Bioenergetické a frekvenční terapie

Procedury této kategorie využívají různé typy přístrojů pracujících s elektromagnetickým polem, světelnými frekvencemi nebo nízkofrekvenčními vibracemi. Cílem je podpora wellness, regenerace a celkové pohody klienta v rámci doplňkové (komplementární) péče.

Upozornění ke kategorii: Procedury kategorie B nejsou lékařskými výkony hrazenými z veřejného zdravotního pojištění a nenahrazují lékařskou péči. U přístrojových procedur dbejte zvláště seznamu kontraindikací uvedeného v sekci 2.3. Před prvním sezením doporučujeme informovat terapeuta o veškerých implantátech, závažných onemocněních a užívaných lécivech.

B-01 — Bicom biorezonance — terapeutické sezení

Navazující biorezonanční sezení s přístrojem Bicom zaměřené na podporu energetické harmonie organismu. Sezení obsahuje krátkou aktualizaci anamnézy, samotnou aplikaci podle individuálního programu a závěrečné shrnutí s doporučeními. Patří mezi nejčastěji žádané doplňkové procedury našeho centra.

Délka sezení	Cena (Kč)
60 min	1 000 Kč
Doporučená frekvence	Doporučená série 6–10 sezení 1× týdně až 1x měsíčně, poté udržovací 1× měsíčně až 1- 4x ročně.

B-02 — Magnetoterapie Biomag — sezení v provozovně

Aplikace pulzní magnetoterapie Biomag v relaxačním režimu v provozovně centra. Klient odpočívá na pohodlném lehátku, terapeut zvolí program podle individuálního přání klienta. Procedura je vhodná pro wellness regeneraci a relaxaci.

Délka sezení	Cena (Kč)
30 min	350 Kč
Doporučená frekvence	Série 10–15 aplikací 2–3× týdně, poté udržovací 1–2× týdně.

B-03 — Schumannova rezonance — relaxační sezení

Wellness sezení na speciální desce nebo platformě generující nízkofrekvenční vibrace v okolí 7,83 Hz (tzv. Schumannova frekvence). Klient odpočívá v klidné místnosti, často s relaxační hudbou. Sezení je vhodné pro hluboké uvolnění, pocit pohody a digitální detox.

Délka sezení	Cena (Kč)
30 min	500 Kč
Doporučená frekvence	1–2× týdně po dobu 4–6 týdnů; poté udržovací režim dle pocitu.

B-04 — Biolaser / LLLT — biostimulační laser

Aplikace nízkovýkonného biostimulačního laseru na vybranou ošetřovanou oblast. Sezení probíhá vleže nebo vsedě, klient má speciální ochranné brýle. Procedura je krátká a slouží jako doplněk regenerační péče v rámci wellness centra.

Délka sezení	Cena (Kč)
15 min	300 Kč
Doporučená frekvence	Série 5–10 aplikací 2–3× týdně.

B-05 — Terapie červeným světlem (PBM, fotobiomodulace)

Wellness aplikace v boxu s panelem červeného a blízkého infračerveného světla. Klient stojí nebo sedí před panelem v doporučené vzdálenosti, sezení probíhá bez konzultace. Slouží jako relaxační a regenerační procedura v rámci wellness.

Délka sezení	Cena (Kč)
20 min	400 Kč
Doporučená frekvence	Série 10–20 aplikací 2–3× týdně, poté 1× týdně udržovací.

7. Kategorie C — Konzultace a poradenství

Konzultační služby poskytují kvalifikovaní poradci a terapeuti centra. Jejich cílem je individuální doporučení v oblasti životního stylu, výživy, bylinné podpory a celostního přístupu ke každodennímu wellness.

Upozornění ke kategorii: Konzultace v této kategorii nejsou lékařskou poradou ani zdravotními službami. Poradce ani terapeut nepředepisuje léčivé přípravky, nestanovuje diagnózu a nedoporučuje úpravu nebo přerušeni léčby předepsané lékařem. V případě závažných zdravotních obtíží konzultujte vždy svého lékaře.

C-01 — Naturopatie — vstupní konzultace

Hlubková vstupní konzultace s naturopatickým poradcem, která obsahuje detailní anamnézu životního stylu, stravy, spánku, hladiny stresu, pohybového režimu a doplňků stravy. Výstupem je písemný individuální wellness plán s doporučeními a harmonogramem dalších kroků. Slouží jako úvod do dlouhodobé spolupráce.

Délka sezení	Cena (Kč)
90 min	2 200 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově; vstupní konzultace.
Poznámka	V ceně je zahrnuta i krátká písemná rekapitulace zasláná e-mailem do 5 pracovních dnů.

C-02 — Naturopatie — kontrolní konzultace

Navazující kontrolní sezení s naturopatickým poradcem, které zhodnotí dosavadní pokrok klienta a upraví doporučení. Vhodné po 4–8 týdnech od vstupní konzultace. Klient si přináší své zápisky, vedený deník nebo údaje z domácího monitoringu.

Délka sezení	Cena (Kč)
45 min	900 Kč
Doporučená frekvence	1× za 4–8 týdnů v rámci dlouhodobé spolupráce.

C-03 — Výživové poradenství — vstupní konzultace

Vstupní konzultace s výživovým poradcem zaměřená na zhodnocení současného jídelníčku, životního stylu a individuálních wellness cílů klienta. Součástí je analýza jídelního deníku za posledních 7 dnů (klient zasílá předem), bioimpedanční měření tělesného složení a sestavení rámcových doporučení.

Délka sezení	Cena (Kč)
75 min	1 300 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově; vstupní konzultace.

C-04 — Výživové poradenství — kontrolní konzultace

Kontrolní sezení s výživovým poradcem, kde se hodnotí dosavadní pokrok a upravují doporučení. Součástí může být opětovné bioimpedanční měření. Sezení je vhodné v intervalu 2–4 týdnů od vstupní konzultace v rámci série kontrol. Klient si přináší jídelní deník.

Délka sezení	Cena (Kč)
30 min	700 Kč
Doporučená frekvence	1× za 2–4 týdny v rámci dlouhodobé spolupráce.

C-05 — Výživové poradenství — sestavení individuálního jídelníčku

Doplňková služba k vstupní konzultaci: sestavení 14denního individuálního jídelníčku se zohledněním klientových preferencí, alergií a wellness cílů. Výstupem je strukturovaný dokument v elektronické podobě s nákupním seznamem a stručnými recepty. Vyhotovení do 7 pracovních dnů od objednání.

Délka sezení	Cena (Kč)
mimo sezení	1 500 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově; aktualizace 1–2× ročně dle potřeby.

C-06 — Mykoterapie — poradenství k medicínám houbám

Konzultace zaměřená na použití medicínálních (vitálních) hub jako doplňků stravy v rámci celostního přístupu. Poradce probere s klientem jeho aktuální životní situaci a navrhne vhodný protokol z dostupných extraktů. Sezení zahrnuje praktické pokyny pro užívání a uchovávání doplňků.

Délka sezení	Cena (Kč)
60 min	1 000 Kč
Doporučená frekvence	Vstupní konzultace; kontrola po 8–12 týdnech.

C-07 — Bachovy květové esence — konzultace

Individuální konzultace metody Dr. Bacha, při níž poradce s klientem rozhovorem prozkoumá aktuální emoční nastavení a vybere kombinaci z 38 Bachových esencí. Výstupem je namíchaná osobní lahvička pro 3–4 týdny užívání. Vhodné pro klienty hledající jemnou podporu v období životních změn.

Délka sezení	Cena (Kč)
60 min	850 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově; opakování po 3–4 týdnech dle potřeby.
Poznámka	Cena obsahuje 30 ml lahvičku směsi. Další lahvičky lze dokoupit dle ceníku v kapitole 13.

C-08 — Schüsslerovy soli — konzultace

Konzultace zaměřená na vyhodnocení tzv. obličejové analýzy podle Schüsslerovy metody a doporučení vhodné kombinace tkáňových solí. Poradce zhodnotí stav vlasů, kůže a nehtů a sestaví individuální protokol. Služba

výhradně jako wellness konzultace.	
Délka sezení	Cena (Kč)
60 min	1 000 Kč
Doporučená frekvence	Vstupní konzultace; kontrolní 1× za 6–12 týdnů.

C-09 — Aromaterapie — konzultace a namíchání směsi

Konzultace s aromaterapeutem zaměřená na výběr a kombinaci éterických olejů. Součástí je namíchání individuální směsi na nosný olej pro masáž, inhalaci nebo do difuzéru. V ceně je 30 ml lahvička hotové směsi. Vhodné pro relaxaci, vytvoření atmosféry doma nebo na podporu spánkové hygieny.

Délka sezení	Cena (Kč)
60 min	900 Kč
Doporučená frekvence	Jednorázově; nové namíchání dle potřeby.

C-10 — Homeopatie — konzultace s certifikovaným poradcem

Hlubková homeopatická konzultace s certifikovaným homeopatem. Sezení zahrnuje podrobnou anamnézu (často trvá 90–120 minut u vstupního sezení), výběr individuálního homeopatického prostředku a stanovení dávkovacího schématu. Centrum poskytuje homeopatickou konzultaci mimo zdravotnický režim jako poradenskou wellness službu.

Délka sezení	Cena (Kč)
90 min	1 500 Kč
Doporučená frekvence	Vstupní konzultace; kontroly po 4–8 týdnech.
Poznámka	Homeopatika nejsou prodávána přímo v centru; klient si je obstará v lékárně podle doporučení.

8. Kategorie D — Balíčky a individuální cenové nabídky

Pro klienty, kteří absolvují více sezení nebo opakované terapie, sestavujeme individuální balíčky se zvýhodněnou cenou. Konkrétní složení a cena balíčku je vždy předmětem individuální nabídky vypracované po vstupní (zdarma) konzultaci.

Balíčky služeb a individuální cenové nabídky

Balíčky a individuální cenové nabídky poskytujeme na vyžádání. Pro sestavení nabídky kontaktujte naše centrum na info@resonica.cz nebo telefonicky na +420 777 609 376. Doporučujeme začít úvodní (vstupní) konzultací zdarma (viz kapitola 4), v rámci níž rámcově projdeme vaše očekávání a navrhneme vhodnou kombinaci služeb.

8.1 Princip individuální nabídky

- Klient absolvuje úvodní bezplatnou konzultaci, kde sdělí své wellness cíle a očekávání.
- Poradce s klientem rámcově projde dostupné metody a navrhne vhodnou kombinaci.
- Klient obdrží písemnou cenovou nabídku obsahující rozsah služeb, předpokládaný harmonogram a celkovou cenu balíčku.
- Cenová nabídka je nezávazná; balíček je závazně objednan až podpisem klienta nebo úhradou zálohy.

8.2 Obvyklé typy balíčků

Pro představu o rozsahu nabízíme balíčky obvykle sestavené například takto:

- vstupní celostní balíček (vstupní konzultace + 1–2 screeniny + naturopatický plán),
- série biorezonančních nebo přístrojových sezení (typicky 4–10 sezení v rámci wellness programu),
- balíček zaměřený na regeneraci (kombinace přístrojových procedur kategorie B se sezeními kategorie C),
- balíček poradenské spolupráce (vstupní konzultace + 3–4 kontrolní sezení).

Konkrétní obsah a cena balíčku se vždy odvíjí od individuálních potřeb klienta. Balíčky lze čerpat v období dohodnutém v individuální nabídce, zpravidla 3–6 měsíců od zakoupení.

8.3 Platnost balíčků

Balíčky a předplatné jsou nepřenositelné na třetí osobu, pokud nejde o dárkový poukaz. Po vypršení platnosti balíčku zbývající nevyužitá sezení zaniká bez nároku na vrácení peněz. Nevyužitá sezení lze v rámci platnosti převést na jinou službu stejné nebo nižší hodnoty po dohodě s recepcí.

9. Slevy a věrnostní programy

Provozovatel poskytuje vybraným skupinám klientů zvýhodněné ceny formou trvalých slev. Slevy se NEVZTAHUJÍ na individuální balíčky a dárkové poukazy a na doplňkový sortiment (kapitola 13). Slevy nelze vzájemně kombinovat.

9.1 Dárkové poukazy

Provozovatel nabízí dárkové poukazy v hodnotě 500, 1 000, 2 000 a 5 000 Kč. Poukaz lze také vystavit na konkrétní službu. Platnost dárkového poukazu je 12 měsíců od data vystavení.

Dárkový poukaz lze zakoupit osobně v provozovně nebo objednat e-mailem. Při objednání e-mailem zasíláme poukaz v elektronické podobě (PDF) nebo poštou (poštovné dle ceníku v kapitole 12).

9.2 Věrnostní karta

Po 10 absolvovaných sezeních získává klient věrnostní kartu „Resonica PREMIUM“ se stálou slevou 8 % na všechny služby a přednostními rezervačními právy. Věrnostní karta je nepřenosná a platí 12 měsíců s automatickou obnovou při pokračující aktivitě klienta.

10. Ceny za doplňkové služby a písemné zprávy

Následující ceny se vztahují na doplňkové služby nad rámec standardních sezení uvedených v kategoriích A–E. Tyto služby lze objednat samostatně nebo jako doplněk ke konkrétní službě. Ceny jsou konečné v Kč (Resonica s.r.o. není plátcem DPH).

Kód	Služba	Jednotka	Cena (Kč)
Z-01	Vystavení podrobné písemné zprávy z konzultace (PDF, do 5 stran)	1 zpráva	600 Kč
Z-02	Vystavení rozsáhlé písemné zprávy (PDF, 5–15 stran, vč. grafů)	1 zpráva	1 200 Kč
Z-03	Tisk zprávy v provozovně (barevně)	1 strana	12 Kč
Z-04	Tisk zprávy v provozovně (černobíle)	1 strana	4 Kč
Z-05	Online konzultace přes videokonferenci	60 min	1 000 Kč
Z-06	Online konzultace přes videokonferenci — kontrolní	30 min	600 Kč
Z-07	Telefonická konzultace nad rámec sezení	15 min	300 Kč
Z-08	Výjezd terapeuta k klientovi v rámci Chrudimi	1 výjezd	600 Kč
Z-09	Výjezd terapeuta mimo Chrudim — kilometrové	1 km	12 Kč
Z-10	Hodinová sazba pro nadstandardní práci (přesah sezení)	15 min	400 Kč
Z-11	Bioimpedanční analýza tělesného složení (samostatně)	1 měření	300 Kč
Z-12	Druhá kopie zprávy do 30 dnů od vystavení	1 zpráva	200 Kč
Z-13	Zaslání zprávy doporučeně poštou	1 zásilka	90 Kč
Z-14	Skupinová wellness konzultace (max. 4 osoby)	90 min / skupina	3 000 Kč
Z-15	Přednáška / workshop na zakázku (mimo provozovnu)	1 hodina	2 500 Kč

Všechny ceny v tabulce jsou uvedeny jako konečné v Kč. Resonica s.r.o. není plátcem DPH dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb.

11. Doplnkové produkty a wellness sortiment

Centrum nabízí v rámci doplňkové péče vybraný sortiment wellness produktů. Tyto produkty NEJSOU léčivými přípravky ve smyslu zákona č. 378/2007 Sb., o léčivech, a NEJSOU zdravotnickými prostředky ve smyslu nařízení (EU) 2017/745. Jde o doplňky stravy, kosmetické přípravky, případně volně prodejné wellness pomůcky.

Důležité informace o doplňkovém sortimentu

Doplňky stravy nenahrazují pestrou stravu. Uchovávejte mimo dosah dětí. Před užitím u dětí, těhotných a kojících žen, osob užívajících léky a osob s chronickým onemocněním konzultujte s lékařem. Při jakýchkoli pochybnostech o snášenlivosti či vhodnosti produktu se obraťte na svého lékaře nebo lékárníka.

11.1 Bachovy květové esence

Originální esence vyráběné v souladu s metodou Dr. Edwarda Bacha. Skladováno v provozovně, lze namíchat na míru během konzultace D-07 nebo zakoupit jako jednotlivé esence.

Položka	Balení	Cena (Kč)
Individuální namíchaná směs Bachových esencí	30 ml	400 Kč
Jednotlivá Bachova esence (zásobní láhev)	20 ml	300 Kč
Krizová pohotovostní směs (Rescue Remedy)	20 ml	350 Kč
Krizový sprej (Rescue Spray)	20 ml	400 Kč
Krizové kapky pro děti (bez alkoholu)	20 ml	350 Kč

11.2 Schüsslerovy soli

Originální Schüsslerovy tkáňové soli č. 1–12 v tabletové formě. Doplněk stravy. Vydává se v rámci konzultace D-08 nebo k samostatnému prodeji.

Položka	Balení	Cena (Kč)
Schüsslerova sůl jednodruhá č. 1–12	200 tablet	300 Kč
Schüsslerova sůl jednodruhá č. 1–12	400 tablet	500 Kč
Schüsslerova sůl ve formě krému	50 g	300 Kč
Sada 12 základních solí (kompletní)	12 × 200 tablet	3 000 Kč

11.3 Aromaterapie a vybrané doplňky stravy

Položka	Balení	Cena (Kč)
Esenciální olej (100% čistý) — vybrané druhy	10 ml	300 Kč
Esenciální olej — premium kvalita (chráněné druhy)	5 ml	600 Kč

Položka	Balení	Cena (Kč)
Individuální aromaterapeutická směs	30 ml	400 Kč
Nosný rostlinný olej (jojoba, mandlový aj.)	100 ml	300 Kč
Doplněk stravy — extrakt z medicínálních hub (vybrané druhy)	60 kapslí	700 Kč
Doplněk stravy — multivitamin (premium)	60 tablet	600 Kč
Autopatická lahvička originální (sada)	1 sada	1 300 Kč
Dárkové balení — Wellness set malý	1 ks	1 000 Kč
Dárkové balení — Wellness set velký	1 ks	2 000 Kč

12. Platební podmínky

12.1 Způsob platby

Platba za poskytnuté služby probíhá předem bankovním převodem na účet Resonica s.r.o.:

Číslo účtu	2603306593/2010 (Fio banka, a.s.)
IBAN	CZ91 2010 0000 0026 0330 6593
Variabilní symbol	číslo rezervace / faktury
Měna	CZK

Po dokončení rezervace obdrží klient e-mailem platební údaje včetně QR kódu pro rychlou platbu.

Závazné potvrzení rezervace

Rezervace termínu je závazně potvrzena až po připsání platby na účet Poskytovatele. Pokud platba nebude připsána do 48 hodin před plánovaným termínem, rezervace automaticky zaniká a termín je uvolněn pro další zájemce.

Úvodní (vstupní) konzultace (viz kapitola 4) je zdarma a platba se za ni nevybírám.

12.2 Záloha u individuálních balíčků

U individuálních balíčků (kategorie F) s hodnotou převyšující 5 000 Kč je provozovatel oprávněn požadovat zálohu ve výši 50 % předpokládané ceny při potvrzení balíčku. Zbývající část je hrazena při čerpání první služby z balíčku. U menších balíčků se záloha nepožaduje.

12.3 Doklad o platbě

Po přijetí platby provozovatel klientovi vystaví doklad o platbě (potvrzení) v elektronické podobě. Na žádost klienta vystaví provozovatel daňový doklad (fakturu) v listinné nebo elektronické podobě obsahující všechny náležitosti dle příslušných právních předpisů (viz kapitola 16).

13. Storno podmínky

Klient má právo zrušit rezervaci termínu za následujících podmínek:

Doba před termínem	Vrácení uhrazené ceny	Poznámka
více než 48 hodin	100 % refund	plné vrácení uhrazené ceny
48–24 hodin před termínem	50 % refund	vrácení poloviny uhrazené ceny
méně než 24 hodin nebo nedostavení se (no-show)	bez nároku na vrácení	účtuje se plná cena

13.1 Uplatnění storna

Storno se uplatňuje písemně (e-mailem na info@resonica.cz) nebo telefonicky na +420 777 609 376. Rozhodující je okamžik doručení storno žádosti Poskytovateli.

13.2 Vrácení peněz

Vrácení peněz proběhne do 14 dnů od potvrzení storna, a to stejnou platební metodou, jakou byla provedena původní platba (bankovním převodem na účet, ze kterého byla platba odeslána), nedohodnou-li se strany jinak.

13.3 Storno ze strany Poskytovatele

V případě, že Poskytovatel zruší termín ze své strany (nemoc terapeuta, vyšší moc), má klient nárok na 100 % vrácení uhrazené ceny nebo na náhradní termín dle své volby.

13.4 Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Spotřebitel, který uzavře smlouvu na poskytnutí služby na dálku nebo mimo prostory podnikatele, má v souladu s § 1829 OZ obecné právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Toto právo se však NEUPLATNÍ v případech vyjmenovaných v § 1837 OZ — zejména u služeb, které byly splněny s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení.

U konkrétního sezení rezervovaného na konkrétní termín se proto uplatní výše uvedené storno podmínky. U individuálních balíčků, u nichž ještě nebylo zahájeno čerpání služeb, lze odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy bez storno poplatku, pokud klient výslovně neudělil souhlas s okamžitým zahájením plnění.

13.5 Pozdní příchod klienta

V případě pozdního příchodu klienta na rezervovaný termín si provozovatel vyhrazuje právo zkrátit délku sezení odpovídajícím způsobem, aniž by tím vznikl klientovi nárok na slevu z ceny. Při pozdním příchodu o více než 25 minut je provozovatel oprávněn sezení zrušit a uplatnit storno dle bodu 15 (no-show).

14. Fakturace a daňové doklady

Resonica s.r.o. není plátcem DPH

Společnost Resonica s.r.o. není plátcem DPH dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb. Ceny v ceníku jsou konečné a fakturují se v Kč.

14.1 Vystavení daňového dokladu

Na žádost klienta vystavuje Poskytovatel daňový doklad (fakturu) v listinné nebo elektronické podobě obsahující všechny náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona o DPH a § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zejména:

- označení osoby, která uskutečňuje plnění (Resonica s.r.o., IČO 236 41 771, sídlo Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim),
- označení osoby, pro kterou se plnění uskutečňuje (klient),
- evidenční číslo daňového dokladu,
- rozsah a předmět plnění (popis služby s kódem A-/B-/C-...),
- datum vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- jednotkovou cenu v Kč a celkovou částku k úhradě,
- poznámku „Poskytovatel není plátcem DPH dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb.“

14.2 Elektronická fakturace

Na žádost klienta může provozovatel zasílat daňové doklady v elektronické podobě (formát PDF). Klient v takovém případě uděluje souhlas se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě na poskytnutou e-mailovou adresu.

14.3 Archivace daňových dokladů

Daňové doklady archivujeme po dobu 10 let dle § 35a zákona o DPH a v souladu s § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Archivace probíhá v souladu s GDPR a v zabezpečené elektronické nebo listinné podobě.

14.4 Budoucí změna při překročení obratu pro DPH

V případě, že Resonica s.r.o. překročí v budoucnu zákonný obrat pro povinnou registraci k DPH (2 000 000 Kč za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců), budou ceny upraveny o příslušnou sazbu DPH a klienti budou o této změně předem informováni nejméně 30 dnů před účinností nového ceníku.

15. Reklamace služeb

15.1 Právo na uplatnění reklamace

Klient má právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby v souladu s § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a v souladu s § 2615 a násl. OZ. Reklamovat lze zejména kvalitu provedení, nedodržení sjednaného rozsahu služby, vady poskytnuté služby nebo nesprávné vyúčtování.

15.2 Místo a způsob uplatnění reklamace

Reklamaci klient uplatňuje:

- osobně na recepci provozovny na adrese Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim,
- písemně na adresu sídla Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim,
- elektronicky na e-mail info@resonica.cz.

Při uplatnění reklamace klient uvede:

- své identifikační údaje (jméno, kontakt),
- označení reklamované služby (kód, datum a čas poskytnutí),
- podrobný popis vady nebo nedostatku,
- volbu reklamačního nároku (sleva, opakované provedení služby, případně vrácení ceny),
- doklad o poskytnutí služby (daňový doklad, případně rezervační potvrzení).

15.3 Lhůta pro vyřízení reklamace

Provozovatel je povinen rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se provozovatel s klientem nedohodne na delší lhůtě.

15.4 Reklamační protokol

O každé uplatněné reklamaci vystaví provozovatel písemný reklamační protokol obsahující datum uplatnění, popis reklamované služby, popis vady, volbu nároku, datum a způsob vyřízení a podpisy obou stran. Kopii reklamačního protokolu obdrží klient.

15.5 Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

V souladu s § 20d a násl. ZOS má klient — spotřebitel — právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa: www.coi.cz. Klient může rovněž využít platformu pro řešení sporů online provozovanou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Platnost a účinnost ceníku

Tento ceník nabývá platnosti dnem podpisu jednatelkou provozovatele a účinnosti dnem 1. června 2026. Tento ceník nahrazuje veškeré dříve vydané ceníky a jejich verze. Pro rezervace a smlouvy uzavřené před účinností tohoto ceníku platí dosavadní ceník.

16.2 Změny ceníku

Provozovatel je oprávněn ceník jednostranně měnit, doplňovat a aktualizovat. Změny nabývají účinnosti zveřejněním nové verze ceníku na www.resonica.cz a vyvěšením v provozovně, není-li u konkrétní změny stanoveno pozdější datum účinnosti. Klienti s aktivními balíčky nejsou změnou cen dotčeni v rámci již zakoupených služeb.

16.3 Salvatorní klauzule

Stane-li se některé ustanovení tohoto ceníku neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení se nahrazuje ustanovením, jehož smysl se neplatnému ustanovení nejvíce blíží.

16.4 Rozhodné právo a soudní příslušnost

Veškeré právní vztahy mezi provozovatelem a klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ a ZOS. K rozhodování případných sporů jsou příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky podle obecné úpravy. U sporů se spotřebitelem se uplatní pravidla speciální ochrany spotřebitele.

16.5 Verze a historie změn

Verze	Datum účinnosti	Popis změny
1.0	1. 6. 2026	První verze ceníku Resonica s.r.o. (neplátce DPH). Ceny v Kč jako konečné.

16.6 Podpis

V Chrudimi dne 15. května 2026.

Za Resonica s.r.o.

MUDr. Svatava Tomašulová, jednatelka

podpis a razítko

Kontaktní údaje provozovatele:

Obchodní firma: Resonica s.r.o.

Adresa sídla: Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim

Adresa provozovny: Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim

IČO: 236 41 771 | **Spisová značka:** C 55197 (KS Hradec Králové)

Plátce DPH: ne

E-mail: info@resonica.cz | **Telefon:** +420 777 609 376

Web: www.resonica.cz

Bankovní účet: 2603306593/2010 (Fio banka, a.s.)

IBAN: CZ91 2010 0000 0026 0330 6593