

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb v centru alternativní medicíny

společnosti Resonica s.r.o., IČO: 236 41 771

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, v platném znění

Verze 1.0

Datum vydání: 15. května 2026

Datum účinnosti: 1. června 2026

PREAMBULE

Tato preambule vymezuje účel a povahu těchto všeobecných obchodních podmínek (dále též „VOP“), identifikuje jejich vydavatele a vytváří právní rámec, v němž se VOP aplikují na vztahy mezi poskytovatelem a klientem.

Společnost **Resonica s.r.o.**, se sídlem **Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim**, identifikační číslo (IČO): **236 41 771** (neplátce DPH), zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, spisová značka **C 55197** (dále jen „**Poskytovatel**“), vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“), tyto Všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí veškeré závazkové vztahy vznikající mezi Poskytovatelem a jeho klienty při poskytování služeb v oblasti alternativní medicíny, bioenergetických metod, doplňkové wellness péče, konzultací a screeningových procedur poskytovaných v provozovně Poskytovatele na adrese **Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim**.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a klientem (dále jen „Smlouva“), jejímž předmětem je poskytnutí kterékoliv ze služeb nabízených Poskytovatelem. Odkazem na tyto VOP, který je obsažen v písemném potvrzení rezervace, ve fakturačním dokladu, na webových stránkách Poskytovatele www.resonica.cz nebo v jiném smluvním dokumentu, se obsah těchto VOP stává součástí Smlouvy ve smyslu § 1751 odst. 1 OZ. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost.

Poskytovatel prohlašuje, že předmětem jeho podnikání je poskytování služeb osobního charakteru, poradenství a doplňkových procedur podporujících kvalitu života klientů. Poskytované služby nejsou zdravotními službami ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotních službách“ nebo „ZZS“), a nemohou nahradit lékařskou péči, diagnostiku ani léčbu konkrétního onemocnění. Tento aspekt je podrobněji rozveden v Článku II těchto VOP a klient bere tuto skutečnost výslovně na vědomí již okamžikem rezervace termínu.

Tyto VOP jsou koncipovány tak, aby naplnily veškeré zákonné informační povinnosti Poskytovatele vyplývající zejména z § 1810 až § 1815 OZ, § 1811 OZ, § 1820 odst. 1 OZ, § 1824 OZ a § 1829 až § 1840 OZ ve vztahu ke spotřebitelům, a dále z § 9 až § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“ nebo „ZOS“). VOP jsou trvale dostupné na webových stránkách Poskytovatele www.resonica.cz, v provozovně Poskytovatele v listinné podobě k nahlédnutí a klient má možnost si je rovněž vyžádat na e-mailové adrese info@resonica.cz.

Klient stvrzuje, že byl s těmito VOP prokazatelně seznámen před uzavřením Smlouvy, že měl reálnou možnost se s jejich obsahem v dostatečném předstihu seznámit, jejich obsahu rozumí a souhlasí s ním. V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem (zejména prostřednictvím online rezervačního systému Poskytovatele) klient potvrzuje souhlas s VOP zaškrtnutím příslušného pole v rezervačním formuláři, čímž je zachována forma výslovného souhlasu se zněním VOP požadovaná § 1751 odst. 1 OZ.

Článek I.

Úvodní ustanovení a definice pojmů

Tento článek vymezuje základní pojmy užívané v těchto VOP a stanoví právní rámec, na jehož základě jsou obchodní podmínky součástí smlouvy mezi Poskytovatelem a klientem.

1.1 Tyto VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy o poskytnutí služby uzavřené mezi Poskytovatelem na straně jedné a klientem na straně druhé, jakož i další související právní vztahy. VOP jsou vydány v souladu s § 1751 odst. 1 OZ, podle něhož „část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které návrhové připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.“

1.2 Pro účely těchto VOP se rozumí:

Pojem	Definice
Poskytovatel	Resonica s.r.o., IČO: 236 41 771, se sídlem Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou C 55197, jejímž statutárním orgánem je jednatelka MUDr. Svatava Tomašufová (akademický titul; viz čl. II o povaze služeb). Poskytovatel není plátcem DPH. Provozovna na adrese Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim.
Klient	jakákoliv fyzická osoba, která uzavře s Poskytovatelem Smlouvu o poskytnutí Služby, ať již formou osobní rezervace, telefonické rezervace, e-mailové komunikace, prostřednictvím online rezervačního systému, anebo přijetím dárkového poukazu.
Spotřebitel	klient – fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání ve smyslu § 419 OZ. Spotřebiteli náleží zvýšená právní ochrana zejména dle § 1810 až § 1840 OZ a dle zákona o ochraně spotřebitele.
Smlouva	smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Poskytovatelem a klientem v souladu s § 1746 odst. 2 OZ (nepojmenovaná smlouva) ve spojení s ustanoveními o smlouvě o dílo (§ 2586 a násl. OZ) tam, kde je to vzhledem k povaze plnění přiměřené.
Služba	jakákoliv služba poskytovaná Poskytovatelem podle aktuálního Ceníku, zejména bioenergetické a frekvenční procedury, screeningové analýzy, individuální konzultace, poradenství v oblasti životního stylu, doplňkové wellness procedury a kombinované balíčky služeb.
Sezení	jednotlivý časově ohraničený úkon poskytování Služby v Provozovně Poskytovatele, jehož délka je vymezena Ceníkem (typicky 30 až 120 minut).
Procedura	odborný úkon prováděný kvalifikovaným pracovníkem Poskytovatele v rámci Sezení podle dohodnuté metodiky příslušné Služby.
Termín	konkrétní časový úsek (datum a hodina) rezervovaný klientem pro poskytnutí Sezení v Provozovně Poskytovatele.
Provozovna	prostor určený a vybavený pro poskytování Služeb, nacházející se na adrese Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim.
Rezervační systém	elektronický systém Poskytovatele dostupný na webových stránkách www.resonica.cz , jehož prostřednictvím lze provádět online rezervace Termínů.
VOP	tyto Všeobecné obchodní podmínky ve znění platném a účinném ke dni uzavření Smlouvy.
Ceník	aktuální přehled cen jednotlivých Služeb a balíčků Služeb, který je trvale dostupný na webových stránkách Poskytovatele www.resonica.cz a v listinné podobě v Provozovně. Ceník je nedílnou

Pojem	Definice
	součástí těchto VOP.
Zdravotní data	zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zejména informace o aktuálním a minulém zdravotním stavu, alergiích, užívaných lécích, kontraindikacích, těhotenství a dalších relevantních zdravotních okolnostech, které klient sdělí Poskytovateli pro účely bezpečného poskytnutí Služby.

1.3 Tyto VOP jsou v souladu s § 1751 odst. 1 OZ klientovi prokazatelně dostupné před uzavřením Smlouvy a tvoří součást Smlouvy odkazem. Klient bere na vědomí, že odchylná ujednání ve Smlouvě (například individuálně dohodnuté zvláštní podmínky cenové nebo termínové) mají před zněním těchto VOP přednost.

1.4 V souladu s § 1751 odst. 2 OZ platí, že odkazují-li strany v nabídce i v přijetí nabídky na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva přesto uzavřena s obsahem určeným v rozsahu, v němž obchodní podmínky nejsou v rozporu (tzv. „knock-out rule“).

1.5 V souladu s § 1753 OZ je neúčinné ujednání těchto VOP, které klient nemohl rozumně očekávat, ledaže by je výslovně přijal. Pro vyloučení pochybností Poskyvatel veškerá ustanovení o storno poplatcích, zvláštních povinnostech klienta a o vyloučení odpovědnosti označuje jako standardní obchodní praxi srovnatelnou s ostatními subjekty působícími v oblasti wellness a alternativní medicíny, a klient stvrzuje, že s nimi je seznámen a výslovně je přijímá.

1.6 Pojmy uvedené v těchto VOP s velkým počátečním písmenem mají význam definovaný v odst. 1.2 výše, není-li v textu konkrétního ustanovení uveden jiný význam.

Článek II.

Předmět smlouvy a rozsah služeb

Tento článek vymezuje, jaké služby jsou na základě VOP poskytovány, a stanovuje jejich povahu z hlediska zákona o zdravotních službách a zákona o regulaci reklamy.

2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout klientovi konkrétní Službu v dohodnutém Termínu a v Provozovně, a závazek klienta zaplatit za poskytnutou Službu sjednanou cenu dle aktuálního Ceníku, a to za podmínek stanovených těmito VOP.

2.2 Poskytovatel nabízí klientům následující kategorie Služeb:

- **Bioenergetické a frekvenční metody** – zejména biorezonance (BICOM, Oberon, BBC), Schumannova rezonance, BEMER fyzikální cévní terapie, elektroakupunktura podle Volla (EAV), pulzní magnetoterapie a další obdobné metody využívající elektromagnetického nebo frekvenčního působení na lidský organismus s cílem podpory pocitu pohody a vitality.
- **Světelné a fotobiomodulační procedury** – zejména terapie červeným světlem (red light therapy), biolaser nízké intenzity (LLLT), Biopton a obdobné metody využívající polychromatického, polarizovaného nebo monochromatického světla v relaxačním a regeneračním režimu.
- **Screeningové a indikační procedury** – zejména BICOM, BICOM BodyCheck/BodyBalanceCheck, irisdiagnostika (iridologie), pulzní diagnostika v rámci pojetí tradiční čínské medicíny, kineziologický test, analýza živé kapky krve a termografická vizualizace. Tyto procedury slouží výhradně k orientačnímu energetickému, kondičnímu nebo wellness náhledu na celkovou kondici klienta a nepředstavují diagnostiku zdravotního stavu ani lékařské vyšetření.
- **Manuální a tělová sezení wellness charakteru** – zejména kraniosakrální vyvažování, reiki, reconnective healing a obdobné jemné dotykové či bezdotykové metody zaměřené na uvolnění a relaxaci klienta.
- **Konzultace a poradenství** – zejména konzultace zaměřené na Bachovy květové esence, Schüsslerovy soli, autopatii, homeopatii v poradenském režimu, aromaterapii, mykoterapii (medicinální houby), naturopatii, výživové poradenství a poradenství ohledně životního stylu.
- **Kombinované balíčky** – soubor více Sezení nebo Procedur nabízený za zvýhodněnou cenu, jak je uvedeno v Ceníku.

2.3 Výslovné prohlášení o povaze Služeb.

Poskytovatel výslovně prohlašuje a klient bere na vědomí, že **veškeré výše uvedené Služby NEJSOU zdravotními službami** ve smyslu § 2 odst. 4 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Poskytovatel nedisponuje oprávněním k poskytování zdravotních služeb ve smyslu § 11 odst. 1 zákona o zdravotních službách a své činnosti vykonává výhradně na základě živnostenského oprávnění vydaného podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších předpisů, zejména v oborech volné živnosti č. 79 „Poskytování služeb osobního charakteru a pro osobní hygienu“ a č. 82 „Výroba, obchod a služby jinde nezařazené“ dle nařízení vlády č. 278/2008 Sb.

Z výše uvedeného plynou zejména tyto principy, které klient výslovně přijímá:

- **Služby nemají za cíl** předcházet, odhalit, diagnostikovat ani léčit jakékoliv onemocnění, vadu nebo zdravotní stav ve smyslu § 2 odst. 4 ZZS.
- Poskytovatel ani jeho personál nesmí klientovi sdělovat lékařské diagnózy, doporučovat vysazení léků, odmítnutí nebo přerušení standardní lékařské péče. Klient v případě jakýchkoliv zdravotních obtíží vyhledává **výhradně registrovaného poskytovatele zdravotních služeb (lékaře).**
- Slovní spojení „terapie“, „diagnostika“, „screening“ či „procedura“ se v rámci komunikace Poskytovatele používají pouze v jejich obecném významu (péče, posouzení, postup, procedura) a v žádném případě se

nejedná o léčebnou terapii, lékařskou diagnostiku ani zdravotnický screening ve smyslu zákona o zdravotních službách.

- Klient bere na vědomí, že účinnost jednotlivých metod alternativní medicíny není obecně vědecky prokázána způsobem, který by je řadil do oblasti standardní medicíny, a že Služby slouží primárně k podpoře kvality života, regeneraci, relaxaci a zlepšení osobní pohody (tzv. „wellness účel“).

2.4 Pojem „wellness účel“ a „podpora kvality života“.

Pro účely těchto VOP se „wellness účelem“ rozumí účel směřující k subjektivnímu prožitku odpočinku, harmonizace, redukce stresu, zlepšení pocitu vitality a celkové životní pohody bez vazby na konkrétní zdravotní indikaci nebo terapeutický cíl. „Podporou kvality života“ se rozumí soubor postupů a doporučení vedoucích ke zdravějšímu životnímu stylu, vyrovnanějšímu psychickému stavu a osobnímu rozvoji klienta. Tyto cíle nejsou měřitelné ani objektivně prokazatelné v lékařském smyslu a nelze je zaměňovat za léčebné nebo preventivní účinky ve smyslu zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy.

2.5 Vyloučení odpovědnosti za subjektivní očekávání.

Vzhledem k tomu, že efekt jednotlivých Služeb je do značné míry subjektivním prožitkem klienta závislejícím na jeho individuálním psychickém a fyzickém rozpoložení, životním stylu a očekávání, neodpovídá Poskytovatel za nedosažení subjektivně očekávaných účinků konkrétní Služby. Poskytovatel se zavazuje provést Službu řádně, v souladu s nejlepším vědomím, svědomím, odbornou praxí dané metody a s vynaložením odborné péče. Splnění tohoto závazku není podmíněno dosažením jakéhokoliv konkrétního subjektivního výsledku u klienta.

2.6 V souladu s § 5 odst. 1 a § 5a zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatel nikdy nezaručuje úspěšné „vyléčení“, neslibuje „léčebné účinky“, neuvádí, že některá z jeho Služeb nahrazuje lékařskou péči, a nevyužívá označení vyhrazená pro registrované poskytovatele zdravotních služeb (zejména „klinika“, „ambulance“, „léčebna“).

2.7 Pokud klient v průběhu rezervace nebo Sezení sdělí Poskytovateli okolnosti, ze kterých může vyplývat závažný zdravotní stav, akutní psychická krize nebo jiná závažná okolnost přesahující rámec wellness péče, Poskytovatel je povinen klienta zdvořile odkázat na příslušnou lékařskou péči a v odůvodněných případech odmítnout poskytnutí Služby ve smyslu Článku VII těchto VOP.

2.8 Poznámka k osobě jednatelky a osobě poskytující služby.

Statutárním orgánem (jednatelkou) společnosti Resonica s.r.o. je MUDr. Svatava Tomašulová. „MUDr.“ představuje pouze akademický titul jednatelky a v žádném případě se jí Poskytovatel ani jednatelka neoznačují jako poskytovatel zdravotní péče ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách. Resonica s.r.o. není registrovaným poskytovatelem zdravotních služeb dle uvedeného zákona a jednatelka v rámci činnosti společnosti nevystupuje jako lékař ani jako poskytovatel zdravotnické péče. Veškeré služby uvedené v Ceníku jsou poskytovány v režimu volné živnosti dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, a mají povahu wellness služeb, poradenství a konzultací k životnímu stylu, případně neinvazivního měření a screeningu (v rozsahu oboru „Testování, měření, analýzy a kontroly“). Služby nejsou zdravotní péčí, nenahrazují lékařskou diagnostiku ani léčbu a jejich účel je čistě podporovat kvalitu života a celkovou pohodu klienta. Klient se závažným zdravotním stavem je vždy povinen v první řadě vyhledat lékařskou péči poskytovatele zdravotních služeb registrovaného dle zák. č. 372/2011 Sb.

Článek III.

Informační povinnosti poskytovatele

§ 1811 a § 1820 občanského zákoníku

Tento článek shrnuje veškeré informace, které je Poskytovatel povinen sdělit klientovi-spotřebiteli před uzavřením Smlouvy v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

3.1 V souladu s § 1811 odst. 1 a 2 OZ a v případě smluv uzavíraných distančním způsobem rovněž v souladu s § 1820 odst. 1 OZ sděluje Poskytovatel klientovi-spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy následující informace, jež jsou současně přehledně uvedeny na webových stránkách Poskytovatele www.resonica.cz a v Provozovně:

Povinná informace	Obsah
Totožnost a kontakty Poskytovatele	Resonica s.r.o., IČO: 236 41 771, se sídlem Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim; spisová značka v obchodním rejstříku: C 55197 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové; ID datové schránky: na vyžádání. Poskytovatel není plátcem DPH.
Adresa Provozovny	Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim – místo skutečného poskytování Služeb.
Telefonický a elektronický kontakt	Telefon: +420 777 609 376; e-mail: info@resonica.cz ; webové stránky: www.resonica.cz .
Hlavní vlastnosti Služeb	Popis jednotlivých Služeb, jejich povaha (wellness, nikoliv zdravotní péče), průměrná délka Sezení, kontraindikace a doporučení pro klienta jsou uvedeny v Ceníku a v popisech jednotlivých metod na www.resonica.cz .
Celková cena Služby	Ceny v Ceníku jsou uváděny jako konečné ceny v Kč. Resonica s.r.o. není plátcem DPH dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb., a proto se k cenám DPH neuplatňuje. Cena nezahrnuje žádné dodatečné poplatky.
Způsob platby	Platba předem bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele 2603306593/2010 (Fio banka, a.s.), IBAN: CZ91 2010 0000 0026 0330 6593, variabilní symbol: číslo rezervace. Po dokončení rezervace jsou klientovi e-mailem zaslány platební údaje včetně QR kódu pro rychlou platbu.
Způsob a doba plnění	Poskytnutí Služby ve sjednaném Termínu v Provozovně; způsob potvrzení rezervace je upraven v Článku IV těchto VOP.
Práva z vadného plnění	Reklamační řád dle Článku XI těchto VOP; klient-spotřebitel má práva z vadného plnění po dobu 2 let od poskytnutí Služby v souladu s § 2615 a § 2099 a násl. OZ.
Právo na odstoupení od smlouvy	U smluv uzavřených distančním způsobem má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření za podmínek a s výjimkami uvedenými v Článku IX těchto VOP; vzorový formulář je obsažen v Příloze č. 1.
Náklady na použití komunikačních prostředků	Při komunikaci telefonem, e-mailem nebo prostřednictvím Rezervačního systému nevznikají klientovi žádné náklady nad rámec běžného tarifu jeho operátora.
Mimosoudní řešení sporů	K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této Smlouvy je věcně příslušná Česká obchodní inspekce – viz Článek XIII těchto VOP.
Zpracování osobních údajů	Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Zdravotních dat jsou obsaženy v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupném na www.resonica.cz ; obecné principy jsou shrnuty v Článku XII těchto VOP.

3.2 Veškeré výše uvedené informace jsou klientovi sděleny formou, která mu umožňuje jejich uchování a opětovně

zobrazení (zejména elektronicky prostřednictvím webových stránek www.resonica.cz a potvrzení rezervace zaslaného na e-mailovou adresu klienta), čímž je naplněn požadavek § 1824 odst. 1 OZ na sdělování informací vhodným způsobem.

3.3 Informace o cenách Služeb a jejich pravidelná aktualizace jsou uvedeny v Ceníku, který Poskytovatel zveřejňuje na svých webových stránkách www.resonica.cz; změny Ceníku se nedotýkají již uzavřených Smluv a potvrzených Termínů.

3.4 Bližší informace o zpracování osobních údajů a Zdravotních dat – včetně právních základů zpracování dle čl. 6 a čl. 9 GDPR, kategorií příjemců, dob uchování a práv subjektů údajů (čl. 15 až 22 GDPR) – jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, který je trvale dostupný v elektronické podobě na www.resonica.cz a v listinné podobě v Provozovně.

Článek IV.

Uzavření smlouvy a rezervační proces

Tento článek upravuje způsoby, kterými lze rezervovat Termín a uzavřít se Poskytovatelem Smlouvu, včetně specifik distančních smluv.

4.1 Smlouvu o poskytnutí Služby lze uzavřít následujícími způsoby:

- **osobně** v Provozovně Poskytovatele, kde si klient zarezervuje Termín, vybere konkrétní Službu a jeho rezervaci recepce Poskytovatele bezprostředně potvrdí ústně nebo zápisem do rezervační karty;
- **telefonicky** na telefonním čísle +420 777 609 376; v takovém případě Poskytovatel rezervaci potvrdí buď ústně v průběhu hovoru, nebo následným zasláním potvrzení rezervace e-mailem na adresu klienta;
- **elektronicky** prostřednictvím e-mailové komunikace na adrese info@resonica.cz; Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy klient obdrží zpětně od Poskytovatele e-mailové potvrzení konkrétního Termínu;
- **prostřednictvím online Rezervačního systému** dostupného na webových stránkách www.resonica.cz, a to vyplněním a odesláním rezervačního formuláře a následným obdržáním e-mailového potvrzení rezervace ze strany Poskytovatele.

4.2 Návrhem na uzavření Smlouvy je vždy projev vůle klienta směřující k rezervaci konkrétního Termínu a konkrétní Služby. K uzavření Smlouvy dochází okamžikem, kdy Poskytovatel klientovi rezervaci výslovně potvrdí (zejména prostřednictvím e-mailu, SMS, telefonicky nebo přímým zápisem v Rezervačním systému s odeslaným elektronickým potvrzením). Pouhé odeslání rezervačního formuláře nebo telefonický dotaz na volný Termín bez potvrzení Poskytovatele ke vzniku Smlouvy nevedou.

4.3 V případě uzavření Smlouvy distančním způsobem (typicky online prostřednictvím Rezervačního systému nebo elektronickou poštou) se na vztah mezi Poskytovatelem a spotřebitelem aplikují ustanovení § 1820 a násl. OZ o smlouvách uzavíraných distančním způsobem. Poskytovatel je v takovém případě povinen sdělit spotřebiteli vhodným způsobem informace uvedené v § 1820 odst. 1 OZ, zejména informace o povaze Služby, ceně, právu na odstoupení od smlouvy a o subjektu mimosoudního řešení sporů.

4.4 V souladu s § 1824 odst. 1 OZ poskytuje Poskytovatel informace v textové podobě, která umožňuje jejich uchování (e-mailové potvrzení rezervace obsahuje shrnutí Služby, ceny, Termínu a odkaz na aktuální znění VOP).

4.5 Specifika online rezervace a souhlas se zahájením plnění.

Při uzavírání Smlouvy distančním způsobem na konkrétní Termín, který připadá na den dříve, než uplyne zákonná 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 odst. 1 OZ, klient v rámci Rezervačního systému aktivně zaškrtně pole „**Souhlasím se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a beru na vědomí, že v případě úplného poskytnutí Služby zaniká mé právo na odstoupení od smlouvy (§ 1837 písm. a) OZ.**“ Tímto výslovným úkonem klient bere na vědomí důsledky předčasného zahájení plnění a souhlasí s nimi.

4.6 Pokud se Termín Sezení vztahuje k využití volného času (typický případ rezervovaného wellness sezení), je takové plnění v souladu s § 1837 písm. j) OZ z práva spotřebitele na odstoupení vyloučeno; podrobnosti jsou rozvedeny v Článku IX těchto VOP.

4.7 Poskytovatel si vyhrazuje právo nepotvrdit rezervaci v případech, kdy je požadovaný Termín obsazen, kdy klient v minulosti opakovaně rezervoval Termín a nedostavil se (tzv. „no-show“), kdy z chování klienta plyne důvodná obava o bezpečné poskytnutí Služby (zejména intoxikace, agresivní jednání), nebo kdy z předběžných informací plyne existence kontraindikace, kterou nelze ze strany Poskytovatele vyřešit. V takovém případě je o nepotvrzení rezervace klient informován ve lhůtě 48 hodin od podání návrhu a uhrazené prostředky jsou mu vráceny v plné výši.

4.8 Bez ohledu na použitý kanál rezervace klient před uzavřením Smlouvy potvrdí, že se seznámil s těmito VOP, Ceníkem a v případě potřeby s informacemi o kontraindikacích uvedenými v Příloze č. 3 těchto VOP.

Článek V.

Cena služeb a platební podmínky

Tento článek upravuje stanovení a způsob úhrady ceny Služeb. Poskytovatel uplatňuje režim platby předem bankovním převodem a není plátcem DPH.

5.1 Ceny jednotlivých Služeb jsou stanoveny v platném Ceníku služeb Poskytovatele, dostupném na webu www.resonica.cz a v Provozovně. Ceny jsou uváděny v českých korunách (Kč) jako konečné.

5.2 Režim DPH.

Resonica s.r.o. není plátcem daně z přidané hodnoty dle § 6 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. K cenám uvedeným v Ceníku se DPH neuplatňuje a ceny se považují za konečné. V případě, že Poskytovatel v budoucnu překročí zákonný obrát pro povinnou registraci k DPH, bude o této skutečnosti klienty předem informovat a ceny budou upraveny o příslušnou sazbu DPH.

5.3 Způsob platby – platba předem bankovním převodem.

Klient hradí cenu rezervované Služby předem bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele:

- **Číslo účtu:** 2603306593/2010 (Fio banka, a.s.)
- **IBAN:** CZ91 2010 0000 0026 0330 6593
- **Variabilní symbol:** číslo rezervace přidělené Poskytovatelem

Po dokončení rezervace zašle Poskytovatel klientovi platební údaje e-mailem včetně QR kódu pro rychlou platbu.

5.4 Závazné potvrzení rezervace po úhradě.

Rezervace Termínu je závazně potvrzena až po připsání plné úhrady ceny Služby na účet Poskytovatele. Pokud platba nebude připsána nejpozději 48 hodin před plánovaným Termínem, rezervace automaticky zaniká a Termín je uvolněn pro další zájemce. O zániku rezervace bude klient informován e-mailem.

5.5 Úvodní (vstupní) konzultace.

Úvodní konzultace v rozsahu cca 20–30 minut je poskytována zdarma a zcela nezávazně a nepodléhá platebním podmínkám dle tohoto článku. Rezervaci úvodní konzultace lze provést telefonicky na čísle +420 777 609 376 nebo e-mailem na adrese info@resonica.cz.

5.6 Balíčky a individuální cenové nabídky.

Balíčky Služeb a individuální cenové nabídky pro opakované klienty zpracovává Poskytovatel na vyžádání po vstupní konzultaci. Cenová nabídka je závazná po jejím písemném potvrzení klientem; úhrada balíčku probíhá zpravidla předem nebo formou zálohy dle dohody zachycené v cenové nabídce.

5.7 Doklad o zaplacení.

Po poskytnutí Služby vystavuje Poskytovatel klientovi na vyžádání doklad o zaplacení, případně fakturu obsahující všechny náležitosti dle zákona o účetnictví. Doklady jsou archivovány po dobu 10 let v souladu s § 35a zákona č. 235/2004 Sb.

5.8 Vrácení uhrazené ceny při odstoupení.

Odstoupí-li klient od Smlouvy v souladu s Článkem IX těchto VOP, vrátí mu Poskytovatel uhrazenou cenu (případně její odpovídající část) bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, a to stejným platebním prostředkem (bankovním převodem zpět na účet odesílatele), kterým platbu obdržel, nedohodne-li se s klientem jinak. Tím není dotčeno právo Poskytovatele požadovat poměrnou úhradu za již poskytnutou část Služby, pokud klient výslovně souhlasil s počátkem plnění před uplynutím 14denní lhůty.

5.9 Případné dárkové poukazy, kredity nebo voucherové slevy jsou nepřenosné, pokud není u konkrétního vouchery

uvedeno jinak, a jejich platnost je vázána na konkrétní období uvedené na poukazu.

Článek VI.

Práva a povinnosti klienta

Tento článek vymezuje práva a povinnosti klienta v souvislosti s rezervací, přípravou na Sezení a samotným poskytnutím Služby.

6.1 Pravdivá anamnéza.

Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli pravdivé, úplné a aktuální informace o svém aktuálním zdravotním stavu, prodělaných onemocněních, aktuálně užívaných lécích, alergiích a dalších okolnostech, které mohou mít vliv na bezpečnost a vhodnost poskytnutí konkrétní Služby. Pro tento účel klient vyplňuje krátký anamnestický dotazník nebo poskytuje informace ústně před zahájením Sezení; tato data jsou Zdravotními daty ve smyslu čl. 9 GDPR a jejich zpracování probíhá výhradně na základě výslovného souhlasu klienta dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

6.2 Kontraindikace a konzultace s lékařem.

Klient bere na vědomí, že u některých Služeb (zejména BEMER, pulzní magnetoterapie, biorezonance, EAV, terapie červeným světlem, Schumannova rezonance) existují kontraindikace, mezi něž patří zejména implantovaný kardiostimulátor, jiná elektronická implantabilní zařízení (ICD), kovové implantáty v ošetřované oblasti, gravidita, epilepsie, závažné kardiovaskulární nebo onkologické onemocnění, horečnatý infekční stav a další stavy uvedené v Příloze č. 3 těchto VOP. V případě jakékoliv pochybnosti je klient povinen předem konzultovat vhodnost Služby se svým ošetřujícím lékařem a tuto skutečnost sdělit Poskytovateli.

6.3 Včasná docházka a omluvy.

Klient je povinen dostavit se do Provozovny v dohodnutém Termínu s rozumným časovým předstihem (doporučeno 10 minut před zahájením Sezení) za účelem řádného vyplnění anamnézy a přípravy k Sezení. V případě, že se klient na sjednaný Termín nemůže dostavit, je povinen Poskytovatele co nejdříve informovat za podmínek stornovacích pravidel uvedených v Článku VIII těchto VOP. Pokud se klient dostaví se zpožděním, je Poskytovatel oprávněn úměrně zkrátit dobu Sezení tak, aby nebyl narušen rezervační rozvrh ostatních klientů, přičemž cena Sezení zůstává nezměněna.

6.4 Osobní hygiena a chování.

Klient se k Sezení dostaví v takovém stavu osobní hygieny, který je obvyklý pro využití wellness služeb. Klient je dále povinen chovat se v Provozovně ohleduplně k ostatním klientům a personálu, respektovat klid v relaxačních prostorách a řídit se provozním řádem Provozovny dostupným na recepci a na www.resonica.cz.

6.5 Zákaz pořizování záznamů.

Klient není oprávněn pořizovat audio, video či fotografické záznamy v Provozovně, zejména v průběhu Sezení, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Tento zákaz vyplývá zejména z ochrany osobnostních práv ostatních klientů, ochrany obchodního tajemství a know-how Poskytovatele a z autorskoprávní ochrany dle Článku XV těchto VOP.

6.6 Zákaz intoxikace.

Klient se nesmí k Sezení dostavit pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo v jiném stavu, který by mohl ohrozit jeho bezpečnost nebo bezpečné poskytnutí Služby. Poskytovatel je oprávněn klienta v takovém stavu k Sezení nepřipustit, a to bez nároku na vrácení uhrazené ceny.

6.7 Informační povinnosti klienta.

Klient je výslovně povinen ještě před zahájením Sezení informovat Poskytovatele o:

- jakémkoliv těhotenství nebo podezření na ně;

- existenci kardiostimulátoru, defibrilátoru (ICD) nebo jiného aktivního elektronického implantátu;
- jiných implantátech (kovových, kloubních, šroubech, dlahách) v oblasti, která má být Sezení podrobena;
- diagnóze epilepsie nebo jiného záchvatového onemocnění;
- diagnóze astmatu nebo těžké alergie;
- užívání antikoagulancií, kortikoidů, imunosupresiv a dalších léků, které mohou ovlivnit reakci organismu;
- akutním infekčním onemocnění včetně horeček neznámého původu;
- onkologickém onemocnění v aktivní fázi či bezprostředně po onkologické léčbě.

Při zatajení uvedených skutečností odpovídá za případnou škodu nebo komplikaci klient sám, nikoliv Poskytovatel.

6.8 Klient má právo požadovat vysvětlení podstaty konkrétní Služby, jejího průběhu, předpokládaného účinku, kontraindikací a možných reakcí organismu, a to před vlastním zahájením Sezení.

6.9 Klient má právo Sezení v jeho průběhu kdykoliv ukončit; v takovém případě však uhradí poměrnou část ceny odpovídající skutečně poskytnutému plnění a Poskytovatel nenese odpovědnost za nedosažení očekávaných účinků.

Článek VII.

Práva a povinnosti poskytovatele

Tento článek vymezuje povinnosti Poskytovatele související s poskytováním Služby a vyhrazuje mu právo na odmítnutí nebo přerušení Sezení v zákonem přípustných případech.

7.1 Odborná péče a postup lege artis dané metody.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí, v souladu s nejlepším vědomím a svědomím, podle uznávané praxe dané metody a s využitím odborně vyškoleného personálu. Poskytovatel průběžně dbá o aktualizaci znalostí svého personálu a o údržbu používaných přístrojů v souladu s pokyny výrobce.

7.2 Mlčenlivost.

Poskytovatel a všechny osoby, které u něho vykonávají pracovní nebo jinou obdobnou činnost, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděli při poskytování Služeb, zejména o anamnestických údajích, Zdravotních datech, osobních situacích klientů a o průběhu Sezení. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovněprávního nebo jiného obdobného vztahu k Poskytovateli.

7.3 Právo odmítnout klienta.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služby v případech, kdy:

- existuje kontraindikace, která brání bezpečnému poskytnutí konkrétní Služby (viz Příloha č. 3);
- klient je pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
- klient se chová agresivně, hrubě, sexuálně nevhodně, nebo jinak ohrožuje personál nebo ostatní klienty;
- klient se opakovaně bez omluvy nedostavil na rezervované Termíny (tzv. „no-show“);
- klient požaduje, aby Služba sloužila k diagnostice, léčbě nebo prevenci onemocnění, ačkoliv povaha Služby toto vylučuje (viz Článek II);
- klient zatajil podstatné anamnestické skutečnosti, na základě čehož by Sezení mohlo ohrozit jeho zdraví.

7.4 Přerušení Sezení.

Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo úplně ukončit Sezení, pokud v jeho průběhu zjistí, že u klienta nastala náhlá zdravotní indispozice (zejména nevolnost, bolest, projevy alergie, dušnost, panická ataka apod.), nebo pokud je zjištěna kontraindikace, která dříve nebyla známa. V takovém případě Poskytovatel poskytne klientovi neodkladnou

základní pomoc v rozsahu obvyklé první pomoci a v indikovaných případech přivolá zdravotnickou záchrannou službu.

7.5 Odeslání k lékaři.

Pokud v průběhu Sezení nebo z předchozí komunikace vznikne důvodné podezření na vážnější zdravotní stav klienta (zejména podezření na akutní kardiovaskulární, neurologickou, psychiatrickou či onkologickou diagnózu), je Poskytovatel povinen klientovi zdvořile, ale jednoznačně doporučit, aby vyhledal příslušnou lékařskou péči, a v krajním případě je oprávněn poskytnutí dalších Sezení odložit do předložení odborného vyjádření lékaře o vhodnosti pokračování ve wellness péči.

7.6 Poskytovatel je oprávněn z provozních důvodů Termín přesunout, nebo zajistit zastoupení jiným kvalifikovaným pracovníkem Poskytovatele, pokud nemůže Sezení provést osobně původně přidělený pracovník. O takové změně klienta informuje s dostatečným časovým předstihem; klient má v takovém případě právo na bezplatné zrušení rezervace a vrácení uhrazené ceny v plné výši.

7.7 Poskytovatel je povinen zachovávat dostupnost svých webových stránek www.resonica.cz a Rezervačního systému s přiměřeným nasazením prostředků, vyhrazuje si však právo na technické přerušení dostupnosti z důvodu údržby.

Článek VIII.

Storno podmínky a zrušení rezervace

Tento článek upravuje pravidla pro zrušení rezervovaného Termínu ze strany klienta i Poskytovatele a výši storno poplatků. Klient je oprávněn rezervovaný Termín zrušit za níže uvedených podmínek.

8.1 Storno podmínky ze strany klienta.

Klient je oprávněn zrušit rezervovaný Termín za následujících podmínek:

Okamžik zrušení	Storno poplatek	Důsledek pro klienta
Více než 48 hodin před Termínem	0 % (bez poplatku)	Poskytovatel vrátí klientovi 100 % uhrazené ceny (plný refund).
48 až 24 hodin před Termínem	50 % ceny	Poskytovatel vrátí klientovi 50 % uhrazené ceny (poloviční refund); zbývající polovina představuje storno poplatek z důvodu nemožnosti využití Termínu pro jiného klienta.
Méně než 24 hodin před Termínem nebo nedostavení se (no-show)	100 % ceny	Klient nemá nárok na vrácení uhrazené ceny. Celá uhrazená částka představuje storno poplatek dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

8.2 Forma a okamžik storna.

Storno musí být uplatněno písemně e-mailem na adresu info@resonica.cz nebo telefonicky na čísle +420 777 609 376. Rozhodujícím okamžikem pro určení storno poplatku je doručení storno žádosti Poskytovateli (okamžik přijetí e-mailu, případně okamžik telefonického oznámení).

8.3 Vrácení uhrazené ceny.

Vrácení uhrazené ceny proběhne nejpozději do 14 dnů od potvrzení storna Poskytovatelem, a to stejnou platební metodou jako původní platba – zpravidla bankovním převodem zpět na účet odesílatele, nedohodnou-li se strany jinak.

8.4 Storno poplatek představuje paušalizovanou náhradu nákladů a ušlého zisku Poskytovatele spojených s rezervovaným Termínem (zejména rezervovaný čas pracovníka, příprava přístrojů, ztráta příležitosti obsadit Termín jiným klientem) a klient s jeho výší výslovně souhlasí.

8.5 Souvislost s § 1837 písm. j) OZ.

Klient bere na vědomí, že rezervace Termínu představuje smlouvu o využití volného času, která má být plněna v určitém období, a proto se na ni v souladu s § 1837 písm. j) OZ nevztahuje právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem; rezervace lze rušit výhradně podle storno podmínek uvedených v odst. 8.1.

8.6 Zrušení ze strany Poskytovatele (nemoc, vyšší moc).

V případě zrušení rezervovaného Termínu ze strany Poskytovatele (zejména náhlá nemoc pracovníka, technická porucha přístroje, výpadek dodávek energie, vyšší moc dle Článku XIV těchto VOP) má klient právo na plné vrácení uhrazené ceny nebo na náhradní Termín dle své volby; oba nároky lze uplatnit do 30 dnů od zrušeného Termínu. O zrušení Termínu Poskytovatel klienta informuje neprodleně telefonicky nebo e-mailem.

8.7 Storno podmínky se neaplikují v případě, kdy klient nemůže Termín využít z prokázaných závažných důvodů (zejména akutní hospitalizace, úraz znemožňující využití Sezení, úmrtí v rodině); v takovém případě je Poskytovatel oprávněn na základě individuální dohody s klientem prominout storno poplatek zcela nebo zčásti a nabídnout přesun na náhradní Termín. Důkazní povinnost ohledně existence závažného důvodu nese klient.

Článek IX.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

Tento článek detailně rozvádí podmínky a postup uplatnění práva spotřebitele odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem, jakož i výjimky z tohoto práva, které se mohou na Služby aplikovat.

9.1 V souladu s § 1829 odst. 1 OZ má spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.

9.2 Lhůta podle odst. 9.1 se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle Poskytovateli oznámení, že od smlouvy odstupuje. V souladu s § 1830 odst. 1 OZ může spotřebitel odstoupit od smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli; pro tento účel může spotřebitel využít vzorový formulář pro odstoupení obsažený v Příloze č. 1 těchto VOP.

9.3 Nebyl-li spotřebitel řádně poučen o právu odstoupit od smlouvy, prodlužuje se lhůta dle § 1829 odst. 4 OZ na 1 rok a 14 dnů.

9.4 Výjimky z práva odstoupit od smlouvy.

Spotřebitel bere na vědomí, že v souladu s § 1837 OZ nemůže odstoupit zejména v následujících případech, které se mohou na Služby Poskytovatele typicky vztahovat:

- **§ 1837 písm. a) OZ** – jde-li o smlouvu o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu pouze tehdy, pokud začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení a Poskytovatel před uzavřením smlouvy spotřebitele poučil, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy. Toto poučení je obsaženo v rezervačním formuláři a v Příloze č. 4 těchto VOP.
- **§ 1837 písm. j) OZ** – jde-li o smlouvu o využití volného času, pokud má být plněno k určitému datu nebo v určitém období. Toto ustanovení se aplikuje typicky na rezervaci konkrétního Termínu Sezení – v takovém případě klient-spotřebitel ode Smlouvy odstoupit nemůže a uplatní se výhradně storno podmínky dle Článku VIII těchto VOP.

9.5 Postup odstoupení.

Pokud se na Smlouvu právo spotřebitele na odstoupení vztahuje (typicky u prodeje dárkového poukazu nebo balíčku bez vázanosti na konkrétní Termín), zašle spotřebitel oznámení o odstoupení Poskytovateli jedním z následujících způsobů:

- elektronicky na e-mailovou adresu info@resonica.cz;
- písemně na adresu sídla Poskytovatele Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim nebo Provozovny Topolská

952, Chrudim II, 537 05 Chrudim;

- prostřednictvím datové schránky ID na vyžádání.

9.6 Z důvodu transparentnosti a urychlení řízení doporučuje Poskytovatel využít vzorový formulář v Příloze č. 1; jeho použití však není povinné a postačuje jakékoliv jednoznačné prohlášení obsahující identifikaci spotřebitele, identifikaci Smlouvy (zejména číslo rezervace nebo objednávky a datum jejího uzavření) a vůli od smlouvy odstoupit.

9.7 Důsledky odstoupení.

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, Poskytovatel vrátí spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, veškeré peněžní prostředky, které od spotřebitele přijal, a to stejným platebním prostředkem, kterým je obdržel, ledaže by se s ním dohodl jinak. Pokud spotřebitel požádal o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, je Poskytovatel oprávněn požadovat poměrnou úhradu za již skutečně poskytnutá plnění (§ 1834 OZ).

9.8 Spotřebitel bere na vědomí, že u Smluv uzavřených osobně v Provozovně se ustanovení o distančních smlouvách (§ 1820 a násl. OZ) zpravidla neuplatní a právo na odstoupení podle tohoto článku tedy nevzniká.

9.9 Pro odstoupení od smlouvy je rovněž rozhodné dodržení požadavku § 1834 odst. 2 OZ, dle něhož je možné, aby Poskytovatel požadoval započtení nákladů, které byly do okamžiku odstoupení vynaloženy. V případě poskytování Služeb Poskytovatel tento nárok uplatňuje pouze tehdy, byla-li část Služby poskytnuta s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele.

Článek X.

Odpovědnost za vady služeb (§ 2615 OZ)

Tento článek upravuje odpovědnost Poskytovatele za vady poskytovaných Služeb a práva klienta z vadného plnění.

10.1 Obecná odpovědnost za řádné poskytnutí.

Poskytovatel odpovídá za to, že Služba je poskytnuta řádně, tj. v souladu se Smlouvou, popisem v Ceníku, sjednanou délkou Sezení, obvyklou metodikou dané metody a s odbornou péčí. V souladu s § 2615 odst. 1 OZ má dílo (resp. Služba) vadu, neodpovídá-li smlouvě; o právech objednatele (klienta) z vadného plnění platí obdobně ustanovení o kupní smlouvě (§ 2099 až § 2117 OZ).

10.2 Zákonná lhůta.

Vůči klientovi-spotřebiteli odpovídá Poskytovatel za vady, které se projeví ve lhůtě 24 měsíců od poskytnutí Služby (§ 2615 ve spojení s § 2099 a § 2165 OZ a s judikaturou Nejvyššího soudu). Tuto zákonnou dvouletou odpovědnost nelze ve vztahu ke spotřebiteli smluvně zkrátit ani vyloučit, jakékoliv ujednání v tomto smyslu je neplatné.

10.3 Práva z vadného plnění.

V případě vadného poskytnutí Služby má klient právo:

- na odstranění vady (zejména opakování Sezení v odpovídajícím rozsahu bez další úplaty);
- na přiměřenou slevu z ceny Služby, pokud Poskytovatel vadu neodstraní nebo ji nelze odstranit;
- na odstoupení od Smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ve smyslu § 2002 OZ (zejména pokud Služba nebyla poskytnuta vůbec, nebo byla poskytnuta zcela jinak, než bylo sjednáno).

10.4 Volba způsobu vyřízení.

Klient si zvolí způsob vyřízení reklamace již při jejím uplatnění a tuto volbu nemůže následně bez souhlasu Poskytovatele měnit, ledaže by zvolený způsob vyřízení nebyl objektivně možný. Poskytovatel poté postupuje podle Článku XI těchto VOP.

10.5 Vyloučení odpovědnosti za subjektivní očekávání.

Poskytovatel neodpovídá za nedosažení subjektivního pocitu, který si klient od Služby sliboval, ani za to, že efekt Sezení nenastoupil v rozsahu a v podobě, jaké klient očekával. Klient bere na vědomí, že wellness Služby jsou ze své povahy spojeny s vysokou mírou subjektivního prožitku a Poskytovatel zaručuje pouze řádné a profesionální provedení Sezení v souladu s metodikou dané Služby, nikoliv konkrétní kvantifikovatelný výsledek.

10.6 Vyloučení odpovědnosti za škodu vzniklou zatajením anamnézy.

Pokud k vadě nebo škodě dojde v důsledku zatajení podstatných anamnestických údajů ze strany klienta (zejména implantátu, kontraindikace, akutního onemocnění, gravidity), odpovědnost Poskytovatele za takto vzniklou škodu se v souladu s § 2918 OZ poměrně snižuje, případně se zcela vylučuje.

Článek XI.

Reklamační řád

§ 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

Tento článek tvoří reklamační řád Poskytovatele a podrobně upravuje postup uplatnění a vyřízení reklamace.

11.1 Způsoby uplatnění reklamace.

Klient může reklamaci uplatnit u Poskytovatele kterýmkoliv z následujících způsobů:

- elektronicky na e-mailovou adresu info@resonica.cz s předmětem „Reklamace“;
- písemně dopisem zaslaným na adresu sídla nebo Provozovny Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim;
- osobně v Provozovně v provozní době; v takovém případě recepce vystaví klientovi reklamační protokol;
- prostřednictvím datové schránky Poskytovatele ID na vyžádání.

11.2 Reklamační protokol.

Poskytovatel klientovi v souladu s § 19 odst. 1 ZOS bez zbytečného odkladu vydá písemné potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol), které obsahuje zejména:

- identifikační údaje Poskytovatele a klienta;
- přesné označení reklamované Služby (zejména název Sezení, datum poskytnutí, číslo daňového dokladu);
- popis reklamované vady;
- datum uplatnění reklamace;
- způsob vyřízení reklamace, jehož se klient domáhá (opakování Sezení, sleva, odstoupení);
- podpis přebírající osoby Poskytovatele a podpis klienta (u osobní reklamace).

11.3 Lhůta pro vyřízení.

V souladu s § 19 odst. 3 ZOS Poskytovatel reklamaci vyřídí včetně případného odstranění vady a o vyřízení informuje klienta nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s klientem nedohodne na lhůtě delší. Předtištěný souhlas se prodloužením lhůty ve VOP se v souladu se ZOS za takovou dohodu nepovažuje.

11.4 Důsledky nevyřízení v zákonné lhůtě.

Pokud Poskytovatel reklamaci ve lhůtě 30 dnů nevyřídí, má klient v souladu s § 19 odst. 4 ZOS právo:

- odstoupit od Smlouvy bez dalšího; nebo
- požadovat přiměřenou slevu z ceny Služby.

11.5 Formy vyřízení reklamace.

Možné způsoby vyřízení reklamace ze strany Poskytovatele jsou:

- opakování reklamovaného Sezení bez další úhrady;
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny Sezení;
- vrácení uhrazené ceny v plné výši nebo její části;
- odůvodněné zamítnutí reklamace s podrobným písemným odůvodněním.

11.6 Po vyřízení reklamace vydá Poskytovatel klientovi písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, nebo písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Pro vzorový reklamační formulář viz Příloha č. 2 těchto VOP.

11.7 Tímto reklamačním řádem nejsou dotčena ostatní práva klienta vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména práva podle zákona o ochraně spotřebitele a podle občanského zákoníku.

Článek XII.

Ochrana osobních údajů

Tento článek poskytuje stručný přehled zpracování osobních údajů a Zdravotních dat klientů; podrobné informace jsou obsaženy v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na www.resonica.cz.

12.1 Poskytovatel je správcem osobních údajů klientů ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

12.2 Zpracovávané kategorie údajů.

Poskytovatel zpracovává zejména:

- běžné osobní údaje klienta nezbytné pro rezervaci a fakturaci (jméno, příjmení, datum narození, kontaktní e-mail, telefon, adresa, případně IČO);
- Zdravotní data – zvláštní kategorie údajů dle čl. 9 GDPR (anamnéza, alergie, kontraindikace), zpracovávaná výhradně na základě výslovného souhlasu klienta dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR;
- údaje o průběhu Sezení a o poskytnutých Službách pro účely vedení provozní evidence a plnění zákonných povinností;
- platební údaje (číslo účtu klienta v případě bezhotovostních úhrad, údaje o platbě kartou prostřednictvím platební brány).

12.3 Právní základy zpracování.

Právními základy zpracování jsou zejména:

- **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – plnění Smlouvy, kterou je klient smluvní stranou (rezervace, fakturace, plnění Služby);
- **čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR** – splnění právní povinnosti správce (zejména daňové, účetní a archivační povinnosti);
- **čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR** – výslovný souhlas klienta se zpracováním Zdravotních dat pro bezpečné poskytnutí Služby;
- **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** – oprávněný zájem Poskytovatele (zejména přímý marketing vlastních obdobných služeb stávajícím klientům dle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.);
- **čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR** – souhlas klienta (zejména pro zasílání newsletterů, registrace zájemců, fotografická dokumentace).

12.4 Práva subjektu údajů.

V souladu s čl. 12 až 22 GDPR má klient zejména následující práva:

- **čl. 15 GDPR** – právo na přístup k osobním údajům;
- **čl. 16 GDPR** – právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- **čl. 17 GDPR** – právo na výmaz („právo být zapomenut“), s výjimkou údajů, jejichž uchování ukládá Poskytovateli zákon (zejména účetní doklady);
- **čl. 18 GDPR** – právo na omezení zpracování;
- **čl. 20 GDPR** – právo na přenositelnost údajů zpracovávaných automatizovaně na základě souhlasu nebo smlouvy;
- **čl. 21 GDPR** – právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu nebo proti přímému marketingu;
- **právo souhlas kdykoliv odvolat** (zejména souhlas se zpracováním Zdravotních dat dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

12.5 Dozorový úřad.

Klient má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů** se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://uouu.gov.cz>.

12.6 Podrobné informace o příjemcích osobních údajů, dobách uchování (zpravidla 10 let u daňových dokladů, po dobu trvání souhlasu u Zdravotních dat, 3 roky u rezervační historie), předávání mimo EU, případném pověření pro ochranu osobních údajů a způsobech uplatnění práv klienta jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na www.resonica.cz.

Článek XIII.

Mimosoudní řešení sporů (ADR / ČOI)

Tento článek seznamuje klienta-spotřebitele s možnostmi mimosoudního řešení sporů vyplývajících z Smlouvy.

13.1 V souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Poskytovatel informuje klienta-spotřebitele, že subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z této Smlouvy je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

13.2 Platforma ODR.

Klient-spotřebitel je dále oprávněn obrátit se s návrhem na řešení sporu na platformu pro online řešení sporů Evropské komise dostupnou na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zejména pokud jde o spor vyplývající ze Smlouvy uzavřené distančním způsobem.

13.3 Průběh řízení.

Řízení před ČOI je zahájeno návrhem spotřebitele, který je třeba podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel poprvé u Poskytovatele uplatnil své právo. ČOI vyzve Poskytovatele k vyjádření, zpravidla ve lhůtě 15 pracovních dnů. Průměrná délka řízení činí 90 dní, lze ji však prodloužit z důvodu složitosti případu. Řízení končí buď dohodou stran, nebo prostým konstatováním ČOI, že dohoda nebyla dosažena; výsledek nemá charakter exekučního titulu.

13.4 Náklady řízení.

Řízení před ČOI je pro spotřebitele bezplatné; náklady, které spotřebiteli vzniknou v souvislosti s řízením (například cestovné, právní zastoupení), si hradí každá strana sama.

13.5 Možností mimosoudního řešení sporů není dotčeno právo spotřebitele obrátit se na obecný soud České republiky, který je rovněž věcně a místně příslušný v souladu se zákonem.

Článek XIV.

Wyšší moc

Tento článek definuje pojem vyšší moci a upravuje její důsledky pro plnění Smlouvy.

14.1 Definice vyšší moci.

Vyšší mocí se pro účely těchto VOP rozumí jakákoliv mimořádná, nepředvídatelná a smluvními stranami neovlivnitelná okolnost, která brání jedné nebo oběma smluvním stranám ve splnění závazků ze Smlouvy a kterou nelze rozumně očekávat ani jí předejít. Zejména se za vyšší moc považuje:

- pandemie, epidemie a karanténní opatření vyhlášená orgány veřejné moci;
- rozsáhlé výpadky dodávek elektrické energie, vody nebo internetového připojení;
- živelní pohromy (povodně, požáry, zemětřesení, vichřice);
- válečné konflikty, teroristické útoky, generální stávky a rozsáhlé občanské nepokoje;
- jakákoliv jiná okolnost, kterou občanský zákoník nebo soudní praxe za vyšší moc uznává.

14.2 Důsledky vyšší moci.

Pokud vyšší moc znemožní Poskytovateli plnění Smlouvy v dohodnutém Termínu, prodlužuje se lhůta plnění o dobu trvání překážky; o jejím vzniku Poskytovatel klienta informuje bez zbytečného odkladu. Po dohodě s klientem Poskytovatel:

- navrhne náhradní Termín v nejbližším možném horizontu po pominutí překážky;
- umožní klientovi využít již uhrazenou cenu na jinou Službu rovnocenné hodnoty; nebo
- vrátí klientovi uhrazenou cenu v plné výši do 14 dnů od oznámení o nemožnosti plnění.

14.3 Po dobu trvání vyšší moci se vzájemné nároky smluvních stran na náhradu škody způsobené prodlením nebo nesplněním závazku v souladu s § 2913 odst. 2 OZ neuplatňují. Tím není dotčena povinnost stran učinit veškerá rozumná opatření ke zmírnění dopadů vyšší moci.

14.4 Trvá-li překážka v podobě vyšší moci déle než 90 kalendářních dnů a je-li v důsledku toho zjevně zmařen účel Smlouvy, je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od Smlouvy odstoupit s účinky ex nunc; smluvní strany jsou si povinny vrátit již vzájemně poskytnutá plnění a Poskytovatel klientovi vrátí uhrazené prostředky v rozsahu, v jakém Služba dosud nebyla poskytnuta.

Článek XV.

Autorská práva a know-how

Tento článek upravuje pravidla pro ochranu autorských práv Poskytovatele a know-how souvisejícího s poskytováním Služeb.

15.1 Veškerý obsah zveřejněný na webových stránkách Poskytovatele www.resonica.cz, včetně textů, fotografií, grafik, log, ochranných známek, audiovizuálních záznamů, prezentací, brožur a Ceníku, je chráněn zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a/nebo právem k ochranné známce dle zákona č. 441/2003 Sb.

15.2 Klient ani třetí osoba není oprávněn obsah uvedený v odst. 15.1 jakkoliv užít, kopírovat, šířit, modifikovat ani veřejně sdělovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jako vykonavatele majetkových autorských práv ve smyslu § 12 a násl. autorského zákona. Tato ochrana se vztahuje rovněž na koncepcce a know-how Poskytovatele.

15.3 Zákaz pořizování záznamů v Provozovně.

Klient bere na vědomí, že v Provozovně a zejména v průběhu Sezení je zakázáno pořizovat audio, video či fotografické záznamy, není-li to předem písemně dohodnuto s Poskytovatelem. Důvodem je:

- ochrana osobnostních práv personálu a ostatních klientů (§ 84 a násl. OZ);
- ochrana obchodního tajemství a know-how Poskytovatele (§ 504 OZ a § 17 a násl. zákona č. 250/2016 Sb.);
- ochrana autorských práv k metodikám a materiálům Poskytovatele.

15.4 Použití fotografie nebo jiný obsah s logem nebo identifikací Poskytovatele pro účely vlastní marketingové prezentace klienta lze pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele a v rozsahu v něm uvedeném.

15.5 Tímto ustanovením není dotčeno právo klienta zaznamenat průběh Sezení pomocí osobních poznámek ani právo na pořízení záznamu pro účely uplatnění zákonných nároků (zejména pro účely reklamace nebo sporu), je-li takové pořízení v souladu s právními předpisy.

Článek XVI.

Komunikace mezi smluvními stranami

Tento článek upravuje způsoby komunikace, doručování a aktualizaci kontaktních údajů a stanovuje pravidla pro změny VOP.

16.1 Formy komunikace.

Komunikace mezi smluvními stranami probíhá zejména:

- elektronicky prostřednictvím e-mailových adres info@resonica.cz (Poskytovatel) a e-mailové adresy uvedené klientem;
- prostřednictvím datové schránky Poskytovatele ID na vyžádání a datové schránky klienta, má-li ji zřízenou;
- písemně poštou na adresu sídla, Provozovny nebo adresu klienta uvedenou ve Smlouvě;
- telefonicky na čísle +420 777 609 376 a telefonním čísle uvedeném klientem.

16.2 Doručování.

Pro doručování platí:

- e-mailová zpráva se považuje za doručenu okamžikem, kdy je dostupná v poštovní schránce příjemce, nejpozději však následující pracovní den po jejím odeslání;
- datová zpráva se považuje za doručenu v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb.;
- písemnost zaslaná doporučeným dopisem se v případě nevyzvednutí považuje za doručenu třetím pracovním

dnem od uložení v provozovně provozovatele poštovních služeb (analogicky k § 49 odst. 4 občanského soudního řádu);

- osobní doručení v Provozovně se prokazuje podpisem přebírající osoby a vyznačením data.

16.3 Aktualizace kontaktních údajů.

Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělovat změny svých kontaktních údajů; do okamžiku takového sdělení se za platné považují údaje uvedené naposledy ve Smlouvě nebo v Rezervačním systému.

16.4 Změna VOP.

Poskytovatel je v souladu s § 1752 OZ oprávněn jednostranně změnit tyto VOP, neboť uzavírá v běžném obchodním styku s větším počtem osob smlouvy zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu. Změnu VOP Poskytovatel klientovi oznámí:

- zveřejněním nového znění VOP na webových stránkách www.resonica.cz s vyznačením data nabytí účinnosti;
- zasláním informace na e-mailovou adresu klienta, kterou klient v souvislosti se Smlouvou nebo s rezervací poskytl, a to nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti změny.

16.5 Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů od doručení výpovědi Poskytovateli. V této výpovědní době se na vzájemné vztahy stran ještě uplatní dosavadní znění VOP. Pokud klient ve lhůtě 30 dnů od oznámení změny VOP neprojeví výslovný nesouhlas, má se za to, že s novým zněním VOP souhlasí.

16.6 Pro vyloučení pochybností: změna VOP se nevztahuje na již potvrzené a uhrazené rezervace Termínů; ty se i nadále řídí zněním VOP účinným ke dni uzavření Smlouvy.

Článek XVII.

Závěrečná ustanovení

Závěrečný článek upravuje rozhodné právo, salvátorskou klauzuli, účinnost VOP a další obecná ustanovení.

17.1 Rozhodné právo a soudní příslušnost.

Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a z těchto VOP, jakož i otázky v nich neupravené, se řídí výlučně právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.), zákonem o regulaci reklamy (zák. č. 40/1995 Sb.), zákonem o zdravotních službách (zák. č. 372/2011 Sb.), GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb. K rozhodování sporů jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky, a to v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.

17.2 Salvátorská klauzule.

Stane-li se některé ustanovení těchto VOP zcela nebo zčásti neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení VOP zůstávají v platnosti. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které svým hospodářským smyslem a účelem co nejvíce odpovídá nahrazovanému ustanovení.

17.3 Pravidlo „knock-out“ (§ 1751 odst. 2 OZ).

Pokud nabídka uzavření Smlouvy obsahuje odkaz na tyto VOP a akceptace klienta odkazuje na jiné obchodní podmínky, je Smlouva uzavřena s obsahem určeným v rozsahu, v němž obě sady obchodních podmínek nejsou ve vzájemném rozporu. Ustanovení v rozporu se neuplatní.

17.4 Doložka překvapivých ujednání (§ 1753 OZ).

Veškerá ustanovení těchto VOP byla Poskytovatelem zformulována způsobem, který klient mohl rozumně očekávat

vzhledem k povaze a předmětu Smlouvy a vzhledem k běžné obchodní praxi v oboru wellness a alternativní medicíny. Klient výslovně akceptuje zejména ustanovení o storno poplatcích (Článek VIII), o vyloučení odpovědnosti za subjektivní očekávání (Článek II a X), o souhlasu se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení (Článek IV a IX) a o povinnosti sdělit pravdivou anamnézu (Článek VI), a stvrzuje, že tato ustanovení rozumí.

17.5 Účinnost a verze.

Tyto VOP byly vydány dne 15. května 2026 a nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. června 2026, kdy nahrazují veškerá předchozí znění obchodních podmínek Poskytovatele. Aktuální verzí je verze 1.0. Smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti těchto VOP se řídí zněním VOP účinným v okamžiku jejich uzavření, pokud se strany nedohodnou jinak.

17.6 Jednostranná změna VOP (§ 1752 OZ).

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP za podmínek a postupem uvedeným v Článku XVI, čl. 16.4 a 16.5. Klient výslovně potvrzuje, že byl s podmínkami případné změny VOP seznámen a souhlasí s nimi.

17.7 Přílohy.

Nedílnou součástí těchto VOP jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem;
- Příloha č. 2 – Vzorový reklamační formulář;
- Příloha č. 3 – Informace o kontraindikacích u jednotlivých metod;
- Příloha č. 4 – Souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

17.8 Klient stvrzuje, že si tyto VOP přečetl, porozuměl jim, souhlasí s nimi a uznává je za závazné pro celý smluvní vztah s Poskytovatelem. V případě, že některé ustanovení VOP odkazuje na konkrétní zákonné ustanovení, je tento odkaz uveden pouze pro orientaci a zákon se aplikuje v platném a účinném znění ke dni rozhodné události.

17.9 Jazyk smluvních vztahů.

Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a klientem se uzavírá v českém jazyce; v případě překladu těchto VOP do jiného jazyka je rozhodné české znění.

V Chrudimi, dne 15. května 2026

Resonica s.r.o.

MUDr. Svatava Tomašulová, jednatelka společnosti

Příloha č. 1

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve smyslu § 1829 odst. 1 občanského zákoníku. Použití formuláře není povinné; postačí jakékoliv jednoznačné prohlášení vůči Poskytovateli.

Adresát: Resonica s.r.o., se sídlem Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim, IČO: 236 41 771, e-mail: info@resonica.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb (uvedte název a stručný popis Služby nebo balíčku):

.....
.....
.....
.....

Datum uzavření smlouvy (objednání / rezervace):

Číslo rezervace nebo objednávky:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail a telefon:

Bankovní účet pro vrácení peněžních prostředků:

Datum:

Podpis spotřebitele (pouze v případě listinné formy):

Poznámka: V případě, že rezervovaný Termín představuje plnění vztahující se k využití volného času k určitému datu nebo v určitém období (§ 1837 písm. j) OZ), nemá spotřebitel právo od smlouvy odstoupit; v takovém případě se uplatní storno podmínky dle Článku VIII VOP.

Příloha č. 2

Vzorový reklamační formulář

Tento formulář slouží k uplatnění reklamace poskytnuté Služby v souladu s § 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a s Článkem XI těchto VOP.

Adresát: Resonica s.r.o., Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim, IČO: 236 41 771, e-mail: info@resonica.cz

Jméno a příjmení klienta:

Datum narození:

Adresa a kontakt (e-mail, telefon):

Reklamovaná služba (název, datum poskytnutí, číslo daňového dokladu):

.....
.....
.....
.....

Podrobný popis vady (co a kdy se projevilo):

.....
.....
.....
.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- opakování Sezení v odpovídajícím rozsahu bez další úhrady;
- přiměřená sleva z ceny Služby;
- vrácení uhrazené ceny v plné výši nebo její části;
- jiné (uvedte):

Datum uplatnění reklamace:

Podpis klienta:

Poskytovatel reklamaci vyřídí nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění (§ 19 odst. 3 ZOS) a o vyřízení informuje klienta písemně. Pokud reklamace nebude vyřízena ve lhůtě, má klient v souladu s § 19 odst. 4 ZOS právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Příloha č. 3

Informace o kontraindikacích u jednotlivých metod

V této příloze jsou shrnuty základní kontraindikace u jednotlivých metod nabízených v rámci Služeb. Tento přehled je orientační a nenahrazuje konzultaci s lékařem, kterou klient v případě jakékoliv pochybnosti provede před zahájením Sezení.

Metoda	Hlavní kontraindikace
Pulzní magnetoterapie / BEMER	Kardiostimulátor a jiné aktivní implantabilní elektronické přístroje (ICD); těhotenství; akutní krvácení; horečnaté infekce; aktivní onkologické onemocnění; tuberkulóza; závažné poruchy srážlivosti krve.
Biorezonance (BICOM, Oberon, BBC)	Kardiostimulátor a aktivní implantáty; těhotenství v prvním trimestru; epilepsie a další záchvatovitá onemocnění; transplantáty orgánů.
Elektroakupunktura podle Volla (EAV)	Kardiostimulátor; otevřené rány v oblasti měření; akutní zánětlivé stavy kůže; těhotenství (relativní).
Schumannova rezonance	Kardiostimulátor a aktivní implantáty; epilepsie; těhotenství (relativní); psychotické stavy v akutní fázi.
Terapie červeným světlem / fotobiomodulace	Fotosenzitivita kůže; užívání fotosenzibilizujících léků; aktivní kožní nádorové onemocnění v ošetřované oblasti; oční onemocnění při ozařování oblasti obličeje (nutná ochrana očí).
Bioptron (polychromatické světlo)	Akutní kožní nádorová onemocnění v cílové oblasti; přímý kontakt se zorničkami; horečnaté stavy.
Biolaser nízké intenzity (LLLT)	Aktivní onkologické onemocnění v cílové oblasti; přímé ozáření štítné žlázy a očí; těhotenství v cílové oblasti břicha.
Kraniosakrální terapie	Akutní stavy po úrazu hlavy; akutní krvácení v CNS; akutní psychotické stavy.
Reiki / Reconnective Healing	Bezdotykové metody; relativní opatrnost u akutních psychotických stavů a akutních somatických onemocnění vyžadujících neodkladnou lékařskou péči.
Pulzní diagnostika / TČM	Akutní zranění zápěstí; relativně: závažný stav zhoršující kvalitu pulsu.
Termografie	Bezkontaktní metoda; výsledky nelze klinicky interpretovat – slouží pouze k orientačnímu zobrazení teplotních polí.
Živá kapka krve	Závažné poruchy srážlivosti; antikoagulační terapie (relativní – pouze opatrnost při odběru); akutní infekční onemocnění.
Kineziologie / One Brain	Akutní psychotické stavy; akutní fyzické úrazy znemožňující svalový test.
Konzultace (Bach, Schüssler, naturopatie, aromaterapie, mykoterapie, výživové poradenství, homeopatie, autopatie)	Konzultace mají poradenský charakter a nepředstavují léčbu; klient v případě závažných obtíží vyhledá lékaře. Při užívání bylin/doplňků je vždy nutné předem konzultovat s ošetřujícím lékařem, zejména při užívání léků a v graviditě.

Upozornění: Uvedený přehled je orientační a nenahrazuje individuální posouzení vhodnosti Služby pro konkrétního klienta. V případě pochybnosti je klient povinen kontaktovat Poskytovatele a/nebo svého ošetřujícího lékaře. Klient bere na vědomí, že je sám odpovědný za sdělení relevantních informací o svém zdravotním stavu před zahájením Sezení (Článek VI VOP).

Příloha č. 4

Souhlas se zahájením plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení

Tento dokument slouží k zachycení výslovného souhlasu klienta-spotřebitele s tím, aby Poskytovatel zahájil poskytování Služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem (§ 1829 odst. 1 OZ), a poučení o důsledcích tohoto souhlasu dle § 1837 písm. a) OZ.

Klient: (jméno a příjmení), e-mail:

Poskytovatel: Resonica s.r.o., IČO: 236 41 771, se sídlem Topolská 952, Chrudim II, 537 05 Chrudim

Předmět Smlouvy:

Termín zahájení Sezení:

Tímto jako spotřebitel výslovně žádám Poskytovatele, aby s poskytováním sjednané Služby započal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy stanovené v § 1829 odst. 1 občanského zákoníku. Současně beru na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku ztrácím právo odstoupit od smlouvy, pokud bude Služba ze strany Poskytovatele poskytnuta v plném rozsahu. Pokud bude Služba poskytnuta jen zčásti, jsem v případě následného odstoupení od smlouvy povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny odpovídající skutečně poskytnutému plnění (§ 1834 OZ).

Datum:

Podpis klienta:

Poznámka: V případě, že rezervovaný Termín představuje plnění vázané k využití volného času k určitému datu nebo v určitém období (§ 1837 písm. j) OZ), se výjimka uplatňuje automaticky a tento souhlas slouží zejména pro účely průkaznosti.